

Kierunek: Zarządzanie

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

Forma studiów: Niestacjonarne

Sposób realizacji studiów: Online

BYDGOSZCZ

Program studiów

Program studiów obejmuje przedmioty kierunkowe, realizowane przez wszystkich studentów oraz przedmioty specjalnościowe indywidualnie dobrane do poszczególnych specjalności, które możesz wybrać.

Przykładowe przedmioty specjalnościowe:

- wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami,
- strategia oraz projektowanie usług,
- projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych,
- wdrożenie usługi,
- podstawy zarządzania projektami,
- zarządzanie operacyjne usługami,
- zarządzanie jakością w usługach IT,
- komunikacja, konflikty i negocjacje.

<https://www.merito.pl/bydgoszcz/studia-i-szkolenia/studia-ii-stopnia/kierunki-i-specjalnosci/zarzadzanie/zarzadzanie-nowoczesnymi-uslugami-biznesowymi-0>