

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

- Specjalność - studia II stopnia

Kierunek: Zarządzanie

Online OD PAŹDZIERNIKA Studia magisterskie

Czego nauczysz się, wybierając tę specjalność?

- Będziesz wiedzieć, jak skonstruować proces, zaprojektować usługę dla klienta i ją wdrożyć.
- Dowiesz się, jak dostarczać usługę, jak mierzyć jej efektywność i poprawiać jej jakość.
- Poznasz sposoby identyfikowania i eliminowania zagrożenia występującego w poszczególnych fazach cyklu życia usługi.

Studia online

- Zajęcia realizujesz głównie w oparciu o materiały zamieszczone na **platformie Moodle**, dzięki której masz **dostęp do niezbędnych materiałów, z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość**. W nauce pomogą Ci także quizy, zadania, testy i projekt y. Z innymi studentami spotkasz się dwa razy w ciągu semestru na zajęciach na uczelni. Udział w tych zajęciach **jest obowiązkowy**.
- Studiujesz zgodnie z **harmonogramem semestru**, który wskaże Ci przedmioty (kursy) do zrealizowania i zaliczenia w określonym terminie.
- **Zaliczenia i egzaminy** odbywają we wskazanym terminie (mogą się odbywać w siedzibie uczelni lub na platformie Moodle). **Wszystkie egzaminy semestralne realizowane są w ustalonym terminie w salach Uniwersytetu WSB Merito.**

Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

Partnerem merytorycznym kierunku zarządzanie w trybie online jest IBM Global Services Delivery Centre Polska sp. z o.o. Dzięki temu uczysz się przedmiotów specjalnościowych stworzonych przez IBM.

Sprawdź wersję DEMO

Jeśli masz wątpliwości czy studia w formule ONLINE są dla Ciebie, sprawdź wersję DEMO

[SPRAWDŹ](#)

Praca dla Ciebie:

- koordynator procesów,
- menedżer procesów,
- architekt procesów,
- menedżer produktu,
- menedżer serwisu.



Opinie

"

"Mam już dyplom inżyniera, jednak zdecydowałem się na zarządzanie, ponieważ wiedza z tego obszaru jest mi potrzebna w pracy. Studiując niestacjonarnie, mogę pracować na cały etat, a w weekendy poświęcić się nauce. Uniwersytet WSB Merito ma zdecydowanie prostudenckie podejście.

Mam porównanie z inną uczelnią, gdzie miałem papierowy indeks, a bieganie po uczelni, szukanie wykładowców po wpis było dość uprzykrywe. Tutaj wszystko jest w Extranecie, w jednym miejscu. Jest to bardzo wygodne i zaoszczędza czas. Aktualnie pracuję jako koordynator regionalny. Zarządzam ludźmi negocjuję umowy, wykorzystując tym samym wiedzę ze studiów."

"

Maciej Klewańczuk

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między bydgoszcz a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Program studiów

Program studiów obejmuje przedmioty kierunkowe, realizowane przez wszystkich studentów oraz przedmioty specjalnościowe indywidualnie dobrane do poszczególnych specjalności, które możesz wybrać.

Przykładowe przedmioty specjalnościowe:

- wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami,
- strategia oraz projektowanie usług,
- projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych,
- wdrożenie usługi,
- podstawy zarządzania projektami,
- zarządzanie operacyjne usługami,
- zarządzanie jakością w usługach IT,
- komunikacja, konflikty i negocjacje.

Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 29 listopada, zyskujesz:

- **400 zł dzięki niżce w czesnym**, która na studiach II stopnia i II stopnia z podyplomowymi rozliczana jest przez cały okres studiów, obniżając proporcjonalnie każdą kolejną ratę czesnego.
- Dodatkowo jesteś zwolniony(-na) z opłaty wpisowej w wysokości 85 zł.

do 29 listopada
czesne już od
349 zł ~~383 zł~~
miesięcznie

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 349 zł/mies.