

Kierunek: Zarządzanie

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

Forma studiów: Niestacjonarne

Sposób realizacji studiów: Online

CHORZÓW OD MARCA

Program studiów

Przedmioty specjalnościowe (realizowane od II semestru studiów):

- Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami,
- Strategia oraz projektowanie usług,
- Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych,
- Wdrożenie usługi,
- Podstawy zarządzania projektami,
- Zarządzanie operacyjne usługami,
- Zarządzanie jakością w usługach IT,
- Komunikacja, konflikty i negocjacje,

Oraz przedmioty podstawowe i kierunkowe obowiązujące wszystkich studentów kierunku Zarządzanie online.

Szczegółowy program

<https://www.merito.pl/chorzow/studia-i-szkolenia/studia-ii-stopnia/kierunki-i-specjalnosci/zarzadzanie/zarzadzanie-nowoczesnymi-uslugami-biznesowymi-0>