

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

- Specjalność - studia II stopnia

Kierunek: Zarządzanie

Online **OD PAŹDZIERNIKA** Studia magisterskie

Czego nauczysz się wybierając tę specjalność?

nabierzesz umiejętność skonstruowania procesu, zaprojektowania usługi dla klienta,
będziesz potrafił wdrożyć czy dostarczyć usługę,
poznasz zasady mierzenia efektywności usług oraz poprawy ich jakości
będziesz identyfikował i eliminował zagrożenia występujące w poszczególnych fazach cyklu życia usługi

Praca dla Ciebie

Manager procesów
Architekt procesów
Manager produktu
Manager serwisu
Konsultant



Program studiów

Przedmioty specjalnościowe (realizowane od II semestru studiów):

Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami,
Strategia oraz projektowanie usług,
Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych,
Wdrożenie usługi,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Podstawy zarządzania projektami,
Zarządzanie operacyjne usługami,
Zarządzanie jakością w usługach IT,
Komunikacja, konflikty i negocjacje,

Oraz przedmioty podstawowe i kierunkowe obowiązujące wszystkich studentów kierunku Zarządzanie online.

Partnerzy kierunku



Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

Zapisując się do 17 lipca zyskujesz:

800 zł dzięki niżce w czesnym, która na studiach II stopnia i II stopnia z podyplomowymi rozliczana jest przez cały okres studiów, obniżając proporcjonalnie każdą kolejną ratę czesnego.

Dodatkowo jesteś zwolniony(-na) z opłaty wpisowej w wysokości 85 zł.

do 17 lipca
czesne już od
371 zł ~~405-zł zł~~
miesięcznie