

Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

- Specjalność - studia II stopnia

Kierunek: Zarządzanie

Online OD MARCA Studia magisterskie

Czego nauczysz się wybierając tę specjalność?

- nabierzesz umiejętność skonstruowania procesu, zaprojektowania usługi dla klienta,
- będziesz potrafił wdrożyć czy dostarczyć usługę,
- poznasz zasady mierzenia efektywności usług oraz poprawy ich jakości
- będziesz identyfikował i eliminował zagrożenia występujące w poszczególnych fazach cyklu życia usługi

Praca dla Ciebie

- Manager procesów
- Architekt procesów
- Manager produktu
- Manager serwisu
- Konsultant



Program studiów

Przedmioty specjalnościowe (realizowane od II semestru studiów):

- Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami,
- Strategia oraz projektowanie usług,
- Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych,
- Wdrożenie usługi,
- Podstawy zarządzania projektami,
- Zarządzanie operacyjne usługami,
- Zarządzanie jakością w usługach IT,
- Komunikacja, konflikty i negocjacje,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Oraz przedmioty podstawowe i kierunkowe obowiązujące wszystkich studentów kierunku Zarządzanie online.

Wykładowcy

mgr Krzysztof Tomas

Absolwent Wyższej Szkoły Bankowej (obecnie Uniwersytet WSB Merito). Zawodowo związany z uczelnią w Chorzowie od ponad 10 lat. Prowadzi zajęcia z zakresu zarządzania, bankowości oraz finansów i rachunkowości w świecie codziennym.

Praktyk w świecie finansów. Doświadczenie zawodowe poszerza w audycie i kontroli wewnętrznej.

Partnerzy kierunku



Special promotion for candidates.

Nie czekaj, załóż Konto Kandydata i zapisz się online na studia.

Zapisując się do 2 stycznia, zyskujesz:

- **800 zł dzięki zniżce w czesnym**, która na studiach II stopnia i II stopnia z podyplomowymi rozliczana jest przez cały okres studiów, obniżając proporcjonalnie każdą kolejną ratę czesnego.
- Dodatkowo jesteś zwolniony(-na) z opłaty wpisowej w wysokości 85 zł.

do 2 stycznia
czesne już od
396 zł ~~430 zł~~
miesięcznie

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 430 zł