

# Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

- Specjalność - studia II stopnia

**Kierunek: Zarządzanie**

Online OD PAŹDZIERNIKA Studia magisterskie

## Czego nauczysz się wybierając tę specjalność?

- nabierzesz umiejętność skonstruowania procesu, zaprojektowania usługi dla klienta,
- będziesz potrafił wdrożyć czy dostarczyć usługę,
- poznasz zasady mierzenia efektywności usług oraz poprawy ich jakości
- będziesz identyfikował i eliminował zagrożenia występujące w poszczególnych fazach cyklu życia usługi

## Praca dla Ciebie

- Manager procesów
- Architekt procesów
- Manager produktu
- Manager serwisu
- Konsultant



## Program studiów

Przedmioty specjalnościowe (realizowane od II semestru studiów):

- Wprowadzenie do metodologii zarządzania usługami,
- Strategia oraz projektowanie usług,
- Projektowanie oraz modelowanie procesów biznesowych,
- Wdrożenie usługi,
- Podstawy zarządzania projektami,
- Zarządzanie operacyjne usługami,
- Zarządzanie jakością w usługach IT,
- Komunikacja, konflikty i negocjacje,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między chorzow a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Oraz przedmioty podstawowe i kierunkowe obowiązujące wszystkich studentów kierunku Zarządzanie online.

## Partnerzy kierunku

