

# Negocjacje i mediacje w biznesie

- Specjalność - studia I stopnia

**Kierunek: Psychologia w biznesie**

Tradycyjne Hybrydowe OD MARCA Studia licencjackie

## Czego się nauczysz?

- **Poznasz techniki rozwiązywania konfliktów.** Nauczysz się przekształcać spory w konstruktywne rozmowy, które prowadzą do wspólnego porozumienia i efektywnych rozwiązań.
- **Opanujesz procedury mediacyjne,** które pomogą Ci skutecznie wspierać strony w rozwiązywaniu sporów, budując przy tym zaufanie i pozytywne relacje.
- **Zdobędziesz umiejętności negocjacyjne,** które pozwolą Ci efektywnie wywierać wpływ w trudnych sytuacjach i osiągać cele, korzystając ze strategii negocjacyjnych.
- **Zrozumiesz psychologię wpływu społecznego.** Nauczysz się wykorzystywać techniki wpływu, które wspierają procesy negocjacyjne i wzmacniają Twoją pozycję w rozmowach.
- **Będiesz rozwijać komunikację interpersonalną,** dzięki czemu skuteczniej poprowadzisz rozmowy i ułatwisz budowanie porozumienia w zespołach lub organizacjach.
- **Przygotujesz się do pracy jako certyfikowany mediator,** spełniając wymagania międzynarodowych standardów i zdobywając praktyczne doświadczenie.

## Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

Oprócz uzyskania dyplomu ukończenia studiów psychologicznych, absolwenci specjalności odbędą wymaganą do certyfikacji przez International Coach Federation (poziom ACC) liczbę godzin szkoleniowych. Dodatkowo podczas studiów będą mieli możliwość ćwiczenia umiejętności prowadzenia sesji coachingowych oraz uzyskiwania informacji zwrotnych w procesie mentor-coachingu. Program specjalności wzbogacony jest dodatkowo o wiedzę teoretyczną i praktyczne umiejętności z zakresu mentoringu.

## Praca dla Ciebie:



**Bądź liderem zespołu negocjacyjnego.** Zarządzaj procesami

- negocjacyjnymi w firmie, skutecznie prowadząc rozmowy z partnerami i dbając o interesy organizacji.

**Pracuj jako specjalista ds. negocjacji handlowych.** Opracowuj

- strategię sprzedaży i buduj długofalowe relacje biznesowe, korzystając z umiejętności negocjacyjnych i analitycznych.

**Zostań mediatorem.** Wspieraj strony w rozwiązywaniu konfliktów,

- pomagając im znaleźć wspólne rozwiązania i budować lepszą współpracę w biznesie.

**Zatrudnij się jako specjalista ds. public relations.** Kreuj pozytywny

- wizerunek organizacji, zarządzaj sytuacjami kryzysowymi i skutecznie komunikuj się z mediami i interesariuszami.

**Pracuj jako konsultant ds. rozwiązywania konfliktów.** Doradzaj

- firmom w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami w zespołach, poprawiając atmosferę i efektywność współpracy.

▪

**Zostań specjalistą ds. HR i kadr.** Rekrutuj, wspieraj rozwój pracowników i rozwiązuj konflikty w organizacji, korzystając z wiedzy z zakresu negocjacji i mediacji.

## Zdaniem studentów

"

Jestem kierownikiem w jednej z dużych korporacji i codziennie mierzę się z różnym podejściem do decyzji podejmowanych przez pracowników. Warto również poznać ich potrzeby, oczekiwania, słabości i ułatwić sobie komunikację w codziennej pracy. Wiem, że dzięki efektywnemu i umiejętnemu zarządzaniu ludźmi mogę stać się lepszym liderem. Wybrałem ten kierunek, bo chcę być jeszcze lepiej przygotowany do pracy w zespole, do prowadzenia negocjacji, mediacji oraz pracy pod presją czasu.

"

**Rafał Grabowski**

student Uniwersytetu WSB Merito

## Program studiów

### Wybrane zajęcia specjalnościowe:

- Trening radzenia sobie ze stresem w sytuacjach trudnych
- Zarządzanie karierą
- Warsztat pracy mediatora i negocjatora
- Wybrane zagadnienia prawa cywilnego
- 

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między gdańsk a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



- Elementy diagnostyki psychologicznej
  
- Psychologia wpływu społecznego i psychomanipulacje