

# Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami

Forma studiów: Niestacjonarne

Sposób realizacji studiów: Online

GDYNIA 2 semestr W PARTNERSTWIE OD MARCA

## Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku **Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami**.



Liczba miesięcy nauki: **9**



Liczba godzin: **172**



Liczba zjazdów: **11**



Liczba semestrów: **2**

### PODEJŚCIE PROCESOWE W ZARZĄDZANIU WIERZYTELNOŚCIAMI (8 godz.)

- Cele organizacji w kontekście zarządzania wierzytelnościami
- Definiowanie, organizacja i dokumentowanie procesów
- Uczestnicy procesów
- Outsourcing procesów

### KOMUNIKACJA W PROCESIE ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI (12 godz.)

- Tryby komunikacji w organizacjach
- Bariery i zakłócenia w przepływie informacji
- Ochrona informacji niejawnych
- Organizacja i prowadzenie spotkań

### PRACA ZESPOŁOWA I KIEROWANIE ZESPOŁAMI (12 godz.)

- Budowanie zespołu
- Zarządzanie przez cele, delegowanie zadań
- Motywowanie
- Kontrola i ocena pracy zespołu

### FORMY ORGANIZACYJNE PRZEDSIĘBIORSTW (8 godz.)

- Dokumenty rejestrowe i identyfikacyjne przedsiębiorcy
- Reprezentacja i pełnomocnictwo, odpowiedzialność za zobowiązania w zależności od formy działalności
- Organy rejestrowe, rejestry, ewidencje – jak sprawdzić kontrahenta?
- Wywiadownie gospodarcze – rodzaje oferowanych raportów
- Okresowa aktualizacja informacji i dokumentów

### **UMOWA HANDLOWA (12 godz.)**

- Dokumenty potwierdzające zawarcie umowy i / lub istnienie zobowiązania
- Tryb i formy zawierania umów
- Istotne postanowienia umowy
- Klauzule w umowach gospodarczych – tworzenie i przykłady zastosowania (np. kary umowne, postępowanie reklamacyjne, inne)
- Międzynarodowe umowy handlowe – zarys problematyki: wybór języka, prawa oraz sądu właściwego do prowadzenia ewentualnego sporu

### **ZABEZPIECZANIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY (12 godz.)**

- Rodzaje i dobór zabezpieczeń
- Odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.) – przesłanki
- Zakres dopuszczalnej umownej modyfikacji kodeksowych zasad odpowiedzialności a zasada swobody umów
- Opóźnienie i zwłoka, odsetki umowne i ustawowe, kara umowna i odstępné

### **NEGOCJACJE HANDLOWE, A NEGOCJACJE WINDYKACYJNE (16 godz.)**

- Typologia klientów
- Etapy rozmowy handlowej (kiedy rozmawiać o zabezpieczeniach)
- Zasady i reguły negocjacyjne
- Przygotowanie merytoryczne do negocjacji
- Rozmowa telefoniczna a spotkanie bezpośrednie
- Windykacja wierzytelności krajowych, windykacja transgraniczna

### **POJĘCIE WIERZYTELNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA. PODZIAŁ WIERZYTELNOŚCI (8 godz.)**

- Wierzytelności pieniężne i niepieniężne
- Przyszłe, okresowe, wymagalne i nie wymagalne
- Odsetki – pojęcie i sposoby obliczania
- Przedawnienie roszczeń

### **MONITORING NALEŻNOŚCI (8 godz.)**

- Formuła kontaktu z dłużnikiem, pozytywne relacje z kontrahentem
- Działania przed i po upływie terminu płatności
- Uznanie długu, nowacja, rozłożenie należności na raty
- Strategia dalszego postępowania

### **MEDIACJE. UMOWY W TOKU WINDYKACJI. ZABEZPIECZANIE SPŁAT (24 godz.)**

- Wezwanie do zapłaty i jego wymogi formalne
- Porozumienia, umowy, ugody w toku mediacji
- Rodzaje i dobór zabezpieczeń, zabezpieczenia umowne i przymusowe

- Windykacja własna, windykacja przez podmioty trzecie: kancelarie i firmy windykacyjne – korzyści i zagrożenia, dobór form współpracy

### **POSTĘPOWANIE SĄDOWE (12 godz.)**

- Przygotowania formalnoprawne – dokumenty i informacje dla potrzeb postępowania
- Celowość wszczęcia i wybór odpowiednich procedur sądowych – zawezwanie do próby ugodowej, sądowe postępowanie zabezpieczające
- Postępowanie w sprawach gospodarczych; postępowanie nakazowe i upominawcze; postępowanie uproszczone
- Koszty i opłaty związane z postępowaniem sądowym

### **POSTĘPOWANIE EGZEKUCYJNE (12 godz.)**

- Tytuł egzekucyjny i klauzula wykonalności
- Organy egzekucyjne i ich właściwość
- Przebieg postępowania egzekucyjnego
- Prawa i obowiązki wierzyciela, koszty postępowania

### **POSTĘPOWANIE UPADŁOŚCIOWE (8 godz.)**

- Upadłość likwidacyjna i upadłość z możliwością zawarcia układu
- Zgłoszenie wierzytelności
- Monitorowanie postępowania
- Rady wierzycieli

### **SPRZEDAŻ WIERZYTELNOŚCI (4 godz.)**

- Umowa cesji
- Zabezpieczenie interesów cedenta
- Aspekty podatkowe sprzedaży wierzytelności
- Cesja wierzytelności w zapisach księgowych

### **TECHNIKI WYWIERANIA WPŁYWU (12 godz.)**

- Dostosowanie stylu negocjowania do typu dłużnika
- Operowanie sankcjami
- Zawieranie kontraktu psychologicznego i egzekwowanie zobowiązań
- Rozpoznawanie i reagowanie na gry psychologiczne i manipulację ze strony dłużnika

### **OUTSOURCING USŁUG ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI I USŁUG WINDYKACYJNYCH (4 godz.)**

- Outsourcing ocena ryzyka
- Outsourcing usług windykacyjnych
- Outsourcing monitoringu

### **Forma zaliczenia**

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



**UNIWERSYTET  
WSB MERITO  
GDYNIA**



egzamin końcowy



projekt zaliczeniowy

<https://www.merito.pl/gdynia/studia-i-szkolenia/studia-podyplomowe/kierunki/windykacja-i-zarzadzanie-wierzytelnościami>