

Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami

- Kierunek - studia podyplomowe

Online 2 semestry W PARTNERSTWIE OD MARCA

Opis kierunku

Studia w formule online

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym na platformie MS Teams. Z wykładowcami i uczestnikami studiów kontaktujesz się przez internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie, min. 90 % godzin w stosunku do wszystkich godzin przewidzianych w programie studiów). W zajęciach uczestniczysz w weekendy, zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

Kierunek, który Cię interesuje jest efektem współpracy **Uniwersytetów WSB Merito z całej Polski**.

W wielu firmach przywiązuje się wagę głównie do sprzedaży, produkcji czy zakupów. Wyniki biznesowe natomiast nieodłącznie powiązane są z płynnością finansową i skutecznymi działaniami windykacyjnymi. Podczas studiów zdobędziesz wiedzę i zostaniesz przygotowany do profesjonalnego, dostosowanego do obecnych realiów gospodarczych zarządzania wierzytelnościami

Co zyskujesz?

- Zdobędziesz wiedzę i umiejętności konieczne do samodzielnego opracowania i wdrożenia systemu zarządzania wierzytelnościami ściśle odpowiadającego potrzebom reprezentowanych przez nich przedsiębiorstw.
- Dzięki praktycznej formie zajęć tj. warsztaty, case studies, ćwiczenia, dyskusje oraz symulacje, łatwiej przyswoisz i rozumiesz dane zagadnienia.
- Na studiach spotkasz kadrę dydaktyczną, którą stanowią konsultanci zajmujący się zawodowo dochodzeniem należności oraz wykładowców z doświadczeniem w zabezpieczaniu należności i kontraktów handlowych. Możesz być więc pewien, że na zajęciach nie będą poruszane nieprzydatne w pracy zawodowej tematy.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między gdynia a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Dla kogo?

Studia kierujemy do pracowników zajmujących się nadzorowaniem procesów zarządzania wierzytelnościami, pracowników działów sprzedaży i handlowych, a także działów windykacji oraz samodzielnych przedsiębiorców i przedstawicieli firm działających w branży zarządzania wierzytelnościami.

Dokument ukończenia studiów

Jako absolwent naszej uczelni otrzymasz świadectwo ukończenia studiów podyplomowych zgodnie z przepisami, jakie zostały określone przez Ministerstwo Edukacji i Nauki.

Bezpłatne szkolenia biznesowe

Uczestnikom naszych studiów podyplomowych i naszym absolwentom dajemy możliwość uzyskania dodatkowych kwalifikacji przez uczestnictwo w **4 bezpłatnych szkoleniach biznesowych** (tematyka szkoleń podawana jest w II semestrze).

Udział w szkoleniach potwierdzany jest certyfikatami, które wydawane są wraz ze świadectwem ukończenia studiów podyplomowych. Szkolenia realizowane są zazwyczaj w wybrany weekend majowy.

Opinie

"

Zdecydowałam się na studia podyplomowe, aby podnieść swoje kwalifikacje oraz uzupełnić wiedzę. Chciałam posłuchać opinii i rad doświadczonych wykładowców i praktyków. Podczas studiów nawiązałam bardzo interesujące znajomości z osobami, które wymieniają się swoim doświadczeniem, a to bardzo cenne w obecnych czasach.

"

Katarzyna Samborska

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku **Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami**.



Liczba miesięcy nauki:
9



Liczba godzin: **172**



Liczba zjazdów: **11**



Liczba semestrów: **2**

PODEJŚCIE PROCESOWE W ZARZĄDZANIU WIERZYTELNOŚCIAMI (8 godz.)

- Cele organizacji w kontekście zarządzania wierzytelnościami
- Definiowanie, organizacja i dokumentowanie procesów
- Uczestnicy procesów
- Outsourcing procesów

KOMUNIKACJA W PROCESIE ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI (12 godz.)

- Tryby komunikacji w organizacjach
- Bariery i zakłócenia w przepływie informacji
- Ochrona informacji niejawnych
- Organizacja i prowadzenie spotkań

PRACA ZESPOŁOWA I KIEROWANIE ZESPOŁAMI (12 godz.)

- Budowanie zespołu
- Zarządzanie przez cele, delegowanie zadań
- Motywowanie
- Kontrola i ocena pracy zespołu

FORMY ORGANIZACYJNE PRZEDSIĘBIORSTW (8 godz.)

- Dokumenty rejestrowe i identyfikacyjne przedsiębiorcy
- Reprezentacja i pełnomocnictwo, odpowiedzialność za zobowiązania w zależności od formy działalności
- Organy rejestrowe, rejestry, ewidencje – jak sprawdzić kontrahenta?
- Wywiadownie gospodarcze – rodzaje oferowanych raportów
- Okresowa aktualizacja informacji i dokumentów

UMOWA HANDLOWA (12 godz.)

- Dokumenty potwierdzające zawarcie umowy i / lub istnienie zobowiązania

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między gdynia a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Tryb i formy zawierania umów
- Istotne postanowienia umowy
- Klauzule w umowach gospodarczych – tworzenie i przykłady zastosowania (np. kary umowne, postępowanie reklamacyjne, inne)
- Międzynarodowe umowy handlowe – zarys problematyki: wybór języka, prawa oraz sądu właściwego do prowadzenia ewentualnego sporu

ZABEZPIECZANIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY (12 godz.)

- Rodzaje i dobór zabezpieczeń
- Odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.) – przesłanki
- Zakres dopuszczalnej umownej modyfikacji kodeksowych zasad odpowiedzialności a zasada swobody umów
- Opóźnienie i zwłoka, odsetki umowne i ustawowe, kara umowna i odstępné

NEGOCJACJE HANDLOWE, A NEGOCJACJE WINDYKACYJNE (16 godz.)

- Typologia klientów
- Etapy rozmowy handlowej (kiedy rozmawiać o zabezpieczeniach)
- Zasady i reguły negocjacyjne
- Przygotowanie merytoryczne do negocjacji
- Rozmowa telefoniczna a spotkanie bezpośrednie
- Windykacja wierzytelności krajowych, windykacja transgraniczna

POJĘCIE WIERZYTELNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA. PODZIAŁ WIERZYTELNOŚCI (8 godz.)

- Wierzytelności pieniężne i niepieniężne
- Przysługę, okresowe, wymagalne i nie wymagalne
- Odsetki – pojęcie i sposoby obliczania
- Przedawnienie roszczeń

MONITORING NALEŻNOŚCI (8 godz.)

- Formuła kontaktu z dłużnikiem, pozytywne relacje z kontrahentem
- Działania przed i po upływie terminu płatności
- Uznanie długu, nowacja, rozłożenie należności na raty
- Strategia dalszego postępowania

MEDIACJE. UMOWY W TOKU WINDYKACJI. ZABEZPIECZANIE SPŁAT (24 godz.)

- Wezwanie do zapłaty i jego wymogi formalne
- Porozumienia, umowy, ugody w toku mediacji
- Rodzaje i dobór zabezpieczeń, zabezpieczenia umowne i przymusowe
- Windykacja własna, windykacja przez podmioty trzecie: kancelarie i firmy windykacyjne – korzyści i zagrożenia, dobór form współpracy

POSTĘPOWANIE SĄDOWE (12 godz.)

- Przygotowania formalnoprawne – dokumenty i informacje dla potrzeb postępowania
- Celowość wszczęcia i wybór odpowiednich procedur sądowych – zawezwanie do próby ugodowej, sądowe postępowanie zabezpieczające
- Postępowanie w sprawach gospodarczych; postępowanie nakazowe i upominawcze; postępowanie uproszczone
- Koszty i opłaty związane z postępowaniem sądowym

POSTĘPOWANIE EGZEKUCYJNE (12 godz.)

- Tytuł egzekucyjny i klauzula wykonalności
- Organy egzekucyjne i ich właściwość
- Przebieg postępowania egzekucyjnego
- Prawa i obowiązki wierzyciela, koszty postępowania

POSTĘPOWANIE UPADŁOŚCIOWE (8 godz.)

- Upadłość likwidacyjna i upadłość z możliwością zawarcia układu
- Zgłoszenie wierzytelności
- Monitorowanie postępowania
- Rady wierzycieli

SPRZEDAŻ WIERZYTELNOŚCI (4 godz.)

- Umowa cesji
- Zabezpieczenie interesów cedenta
- Aspekty podatkowe sprzedaży wierzytelności
- Cesja wierzytelności w zapisach księgowych

TECHNIKI WYWIERANIA WPŁYWU (12 godz.)

- Dostosowanie stylu negocjowania do typu dłużnika
- Operowanie sankcjami
- Zawieranie kontraktu psychologicznego i egzekwowanie zobowiązań
- Rozpoznawanie i reagowanie na gry psychologiczne i manipulację ze strony dłużnika

OUTSOURCING USŁUG ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI I USŁUG WINDYKACYJNYCH (4 godz.)

- Outsourcing ocena ryzyka
- Outsourcing usług windykacyjnych
- Outsourcing monitoringu

Forma zaliczenia



Wykładowcy

Michał Szlachcic

Praktyk, ekonomista, współzałożyciel i członek Zarządu Logintrade S.A. Wykładowca na studiach MBA oraz na studiach podyplomowych zakupy w biznesie i zarządzania sprzedażą, autor i kierownik podyplomowego studium windykacja i zarządzanie wierzytelnościami w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu. Zrealizował szereg projektów konsultingowych oraz szkoleniowych dla takich firm jak: Volkswagen Poznań Sp. z o.o., Bank Zachodni WBK S.A., Polkomtel S.A., Polifarb Wrocław-Cieszyn S.A., Polmos Wrocław S.A., Poczta Polska, Ruch S.A., Cermag Sp. z o.o., Kaufland Sp. z o.o., Gotec Polska Sp. z o.o. oraz wielu innych.

Anna Marcinkowska

Absolwentka prawa na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Wrocławskiego. Doświadczenie zawodowe zdobywała w jednej z firm windykacyjnych, koncernie Saint-Gobain oraz kancelarii prawnej specjalizującej się w obsłudze instytucji finansowych. Od 2006 r. pełnomocnik Zarządu Krajowego Rejestru Długów ds. Prawnych. Bierze czynny udział w pracach legislacyjnych z obszaru rynku wymiany informacji oraz szeroko rozumianego obrotu gospodarczego. Jako ekspert współpracuje w zespołach roboczych powoływanych przy ministerstwach oraz organizacjach samorządowych przedsiębiorców jak Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce czy PKPP Lewiatan. Swoją wiedzę z zakresu zarządzania wierzytelnościami oraz zasad funkcjonowania rynku wymiany informacji gospodarczych w Polsce dzieli się na licznych konferencjach organizowanych dla różnych branż – zarówno dla sektora korporacyjnego z branży finansowej, windykacyjnej czy ubezpieczeniowej, ale i dla sektora MŚP czy administracji samorządowej. Jako trener bierze udział w licznych szkoleniach i warsztatach biznesowych z obszaru bezpieczeństwa umów w obrocie gospodarczym, aspektów prawnych windykacji należności czy tworzenia procesów zarządzania wierzytelnościami.

Agnieszka Brzezińska-Mandat

Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego (Instytut Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej) i studiów podyplomowych w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu, specjalność: Trener biznesu. Obecnie przygotowuje się do obrony pracy doktorskiej w Instytucie Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej na Uniwersytecie Wrocławskim, specjalność: Zarządzanie Informacją. W branży windykacyjnej od 2003 roku zarówno jako praktyk, jak i teoretyk. Jako trener i coach ma na swoim koncie między innymi takie szkolenia jak: „Prowadzenie rozmów windykacyjnych w zakresie monitoringu i windykacji”, „Prowadzenie rozmów windykacyjnych po złamanej obietnicy”, „Standardy rozmów windykacyjnych”, „Telewindykacja” czy „Negocjacje w biznesie”. Dwukrotnie współtworzyła call centra windykacyjne: w dużej wrocławskiej firmie windykacyjnej ULTIMO oraz w Getin Banku. W roli kierownika zespołu zarządzała zarówno windykatorami telefonicznymi, jak i terenowymi. Jako trener i coach - wspierała rozwój setek windykatorów telefonicznych. Autorka wewnętrznego dokumentu szkoleniowego Vademecum Windykatora,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między gdynia a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

współtwórca wielu standardów rozmów windykacyjnych oraz instrukcji i procedur z zakresu windykacji. Aktualnie w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacyjnym we Wrocławiu kieruje Biurem Obsługi Pasażera, którego zakres zadań obejmuje między innymi: udzielanie informacji pasażerskiej, realizowanie kontroli biletowej w komunikacji miejskiej, odpowiadanie na skargi i reklamacje pasażerów. W MPK zajmuje się również wczesnym monitoringiem płatności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty ściśle współpracując z Działem Windykacji.

Krystian Mularczyk

Radca Prawny wpisany na listę radców prawnych przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych we Wrocławiu. Wykładowca studiów podyplomowych w WSB we Wrocławiu, prelegent w wielu ogólnopolskich konferencjach, prowadzi szkolenia specjalistyczne z zakresu prawa gospodarczego, sportowego oraz egzekucyjnego. Członek kolegium redakcyjnego kwartalnika „ADR. Arbitraż i Mediacja”. Autor kilkudziesięciu publikacji naukowych, na które składają się artykuły oraz opracowania książkowe. Arbiter w Sądzie Arbitrażowym przy Nowotomyskiej Izbie Gospodarczej, Członek Komisji Odwoławczej w Wydziale Dyscypliny Dolnośląskiego Związku Piłki Nożnej, wieloletni wykładowca w Studium Ekonomiczno- Administracyjnym gdzie prowadził wykłady z prawa cywilnego, gospodarczego oraz prawa pracy. Honorowy członek Stowarzyszenia Mediatorów Cywilnych. Ukończył aplikację sądową odbytą w Sądzie Okręgowym we Wrocławiu zakończoną zdaniem egzaminem sędziowskim w Sądzie Apelacyjnym. Absolwent Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego na kierunkach prawo oraz administracja – zarządzanie. Ukończył podyplomowe studia Prawa Zamówień Publicznych na Wydziału Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego oraz podyplomowe studia pedagogiczne na Politechnice Wrocławskiej. Specjalizuje się w prawie gospodarczym, sportowym, arbitrażu oraz w postępowaniu egzekucyjnym. W działalności radcowskiej zajmuje się procesami sądowymi, bierze udział w obsłudze przedsiębiorców w zakresie prawa gospodarczego w szczególności windykacji należności oraz nadzoruje wspomaganie egzekucji komorniczej.

Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online!

Zapisując się do 2 stycznia zyskujesz **1200 zł zniżki, na którą składa się:**

- 800 zł zniżki w czesnym
- 400 zł zniżki we wpisowym

do 2 stycznia
czesne już od
378 zł ~~445 zł~~
miesięcznie!

Czesne już od 378 zł miesięcznie!

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 445 zł / miesiąc

Ceny dla kandydatów

Studia to inwestycja, która się zwraca

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe na Uniwersytecie WSB Merito i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości. Szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane

	Rok nauki	Czesne
normal_price rat		
	price_after_promotion rat	
		price_last_30 rat

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2400 zł 2800 zł
	Rok nauki	Czesne

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między Gdynią a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



10 rat	1 rok	480 zł 560 zł
---------------	--------------	----------------------

Rok nauki	Czesne
-----------	--------

12 rat	1 rok	403 zł 470 zł
---------------	--------------	----------------------

Ceny dla absolwentów WSB i WSB Merito

Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane

	Rok nauki	Czesne
normal_price rat		
price_after_promotion rat		
		price_last_30 rat

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2300 zł 2800 zł
10 rat	1 rok	460 zł 560 zł

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między gdynia a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



	Rok nauki	Czesne
12 rat	1 rok	386 zł 470 zł

Ceny dla kandydatów z zagranicy

Studia to inwestycja, która się zwraca

W Wyższej Szkole Bankowej szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w WSB i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane

	Rok nauki	Czesne
normal_pric e rat		
	price_after_promotio n rat	
		price_last_30 rat

Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
2 raty	1 rok	2400 zł 2800 zł

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	480 zł 560 zł

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między gdynia a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



	Rok nauki	Czesne
12 rat	1 rok	403 zł 470 zł