

Negocjacje i mediacje w biznesie

- Specjalność - studia I stopnia

Kierunek: Psychologia w biznesie

Tradycyjne Hybrydowe OD PAŹDZIERNIKA Studia licencjackie

Czego nauczysz się, wybierając tę specjalność?

Jeśli jesteś zainteresowany poszukiwaniem rozwiązań, konstruktywnym podejściem do sporów i konfliktów - ta specjalność jest przeznaczona dla Ciebie. Celem specjalności jest wyposażenie studentów w wiedzę i umiejętności niezbędne dla konstruktywnego i profesjonalnego rozwiązywania różnorodnych konfliktów na drodze negocjacji i mediacji. W trakcie studiów nauczysz się czym charakteryzuje się efektywna komunikacja interpersonalna. Dowiesz się, na czym polega dobre rozwiązywanie konfliktów.

Nauczysz się, jak przekształcać sytuacje konfliktowe w konstruktywne poszukiwanie rozwiązań. Zdobędziesz umiejętność stosowania strategii i taktyk negocjacyjnych. Poznasz techniki wywierania wpływu społecznego oraz dowiesz się, na czym polegają procedury mediacyjne w procesie rozwiązywania sporów.

Specjalność w formule hybrydowej!

Studia hybrydowe na tej specjalności możesz realizować w formie stacjonarnej i niestacjonarnej. Jeśli zdecydujesz się na formułę **stacjonarną hybrydową**, to około **56% zajęć** będziesz realizować **online (w całym toku studiów)**. Pozostała część to zajęcia na terenie uczelni. Zarówno zajęcia online jak i w siedzibie uczelni będą realizowane zawsze w te same, z góry ustalone dni w tygodniu w danym semestrze.

Jeśli zdecydujesz się na formułę **niestacjonarną hybrydową**, to około **56% zajęć** będziesz realizować **online (w całym toku studiów)**. W semestrze będziesz mieć nie więcej niż **10 zjazdów, z czego 5 z nich na terenie uczelni**. Zjazdy online będą organizowane w piątki (od 16.30), w soboty i niedziele, a zjazdy organizowane na terenie uczelni w soboty i niedziele. Wyjątkiem od reguły będzie pierwszy zjazd, który odbędzie się w całości na terenie uczelni oraz spotkanie z promotorem w ramach seminarium, które odbędzie się w piątek.

O szczegółach harmonogramu zajęć będziesz informowany przez Biuro Rekrutacji.

Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

Oprócz uzyskania dyplomu ukończenia studiów psychologicznych, absolwenci specjalności odbędą wymaganą do certyfikacji przez International Coach Federation (poziom ACC) liczbę godzin szkoleniowych. Dodatkowo podczas studiów będą mieli możliwość ćwiczenia umiejętności prowadzenia sesji coachingowych oraz uzyskiwania informacji zwrotnych w procesie mentor-coachingu. Program specjalności wzbogacony jest dodatkowo o wiedzę teoretyczną i praktyczne umiejętności z zakresu mentoringu.

W trakcie zajęć zdobędziesz wiedzę i umiejętności m.in. z zakresu psychologii konfliktu, technik wywierania wpływu społecznego, komunikacji interpersonalnej oraz prawa karnego i cywilnego. Opanujesz także umiejętność stosowania strategii, technik i procedur mediacyjnych i negocjacyjnych pozwalających na konstruktywne rozwiązywanie sporów.

Praca dla Ciebie:

Po ukończeniu studiów, możesz pracować jako:

- pracownik małych, średnich i dużych przedsiębiorstw,
- pracownik administracji publicznej,
- lider zespołu negocjacyjnego,
- konsultant ds. rozwiązywania konfliktów pracowniczych,
- specjalista w dziale negocjacji handlowych,
- specjalista w dziale HR i kadr,
- specjalista w dziale sprzedaży i handlu,
- specjalista ds. public relations,
- negocjator,
- mediator



Zdaniem studentów

"

Jestem kierownikiem w jednej z dużych korporacji i codziennie mierzę się z różnym podejściem do decyzji podejmowanych przez pracowników. Warto również poznać ich potrzeby, oczekiwania, słabości i ułatwić sobie komunikację w codziennej pracy. Wiem, że dzięki efektywnemu i umiejętnemu zarządzaniu ludźmi mogę stać się

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między gdynia a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



lepszym liderem. Wybrałem ten kierunek, bo chcę być jeszcze lepiej przygotowany do pracy w zespole, do prowadzenia negocjacji, mediacji oraz pracy pod presją czasu.

"

Rafał Grabowski

student Uniwersytetu WSB Merito

Program studiów

Przedmioty specjalnościowe:

- Trening radzenia sobie ze stresem w sytuacjach trudnych,
- Zarządzanie karierą,
- Warsztat pracy mediatora i negocjatora,
- Wybrane zagadnienia prawa cywilnego,
- Elementy diagnostyki psychologicznej,
- Psychologia wpływu społecznego i psychomanipulacje