

# Mediacje w pracy, życiu i biznesie

- Kierunek - studia podyplomowe

Hybrydowe 2 semestry Gwarancja uruchomienia Rekrutacja zakończona OD PAŹDZIERNIKA

## Opis kierunku

Mediator to **zawód przyszłości**, który łączy twardą wiedzę z obszaru prawa i zarządzania z miękkimi kompetencjami psychologicznymi. To pierwszy krok do rozwoju osobistego oraz gwarancja skutecznego rozwiązywania konfliktów w Twoim miejscu pracy, dzięki czemu **zyskasz kompetencje niezbędne do prowadzenia mediacji** wewnątrz organizacji oraz wiedzę potrzebną do wprowadzenia procedury mediacyjnej w miejscu pracy.

**Gwarantujemy pełną zgodność z przepisami prawa i najwyższe standardy edukacyjne.**

Możesz także wykonywać dodatkowo zawód mediatora, w tym mediatora sądowego, obok dotychczasowych zajęć, bez konieczności zakładania działalności gospodarczej.

Jeśli jesteś zainteresowany studiami podyplomowymi i chcesz dowiedzieć się więcej, zostaw do siebie kontakt!

**Wypełnij formularz, a my skontaktujemy się z Tobą.**

**ZOSTAW KONTAKT**

## Co zyskujesz?

- Warsztatowy, praktyczny charakter zajęć, naukę przez doświadczenie, ćwiczenia w formie symulacji mediacji (odgrywania ról), analizę konkretnych przykładów z praktyki.
- Pewność, że 2/3 zajęć to praktyczny trening mediacji i naprawdę nauczysz się, jak rozwiązywać konflikty krok po kroku.
- Poznasz autorski program rozwiązywania konfliktów w miejscu pracy według struktury 7 kroków, który możesz wprowadzić do procedury mediacyjnej w Twojej organizacji.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między opole a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Udział w symulacji mediacji „na żywo” prowadzonej przez zawodowych mediatorów.
- Dostęp do autorskich filmów szkoleniowych nagranych przez wykładowców.
- Praktyczną wiedzę prawniczą podaną w przystępnej formie przez adwokatów z Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej.
- Umiejętność wykorzystania nowoczesnych technologii i marketingu internetowego w działalności mediacyjnej.
- Przystępnie podaną wiedzę z zakresu prawa medycznego i błędów medycznych.
- Możliwość bezpłatnego udziału w konferencjach mediacyjnych i eventach mediacyjnych, realizowanych przez partnerów kierunku.
- Program wsparcia kariery absolwentów studiów podyplomowych: możliwość bezpłatnej konsultacji przy zakładaniu kancelarii mediacyjnej i prowadzeniu pierwszych trzech mediacji, bezpłatne doradztwo przy tworzeniu ścieżki rozwoju zawodowego mediatora.

## Dla kogo?

- Pracownicy działów HR oraz działów compliance
- Menedżerowie, pracownicy pionów prawnych i egzekucji zadłużeń w bankach, firmach consultingowych, przedsiębiorstwach
- Radcowie prawni, adwokaci, notariusze, komornicy
- Psycholodzy, psychoterapeuci, coachowie
- Trenerzy wewnętrzni i mentorzy
- Nauczyciele, kuratorzy sądowi, pracownicy pomocy społecznej
- Osoby związane z branżą medyczną oraz branżą budowlaną
- Doradcy zawodowi, pracownicy związków zawodowych; pracownicy samorządu terytorialnego, Pracownicy administracji publicznej, osoby na stanowiskach związanych z obsługą klienta

## Jak się zapisać?

Pamiętaj, że studia podyplomowe możesz zacząć, jeśli masz wykształcenie wyższe (licencjackie, inżynierskie lub magisterskie). **Oznacza to, że nie musisz posiadać dyplomu magistra i już po studiach I stopnia możesz zacząć studia podyplomowe.** O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz konieczność złożenia kompletu dokumentów i spełnienia wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

Pierwszym krokiem do zapisów na studia jest wypełnienie **internetowego formularza rekrutacyjnego**.

Zachęcamy do zapoznania się ze stroną zasady rekrutacji, na której krok po kroku przeprowadzimy Cię przez

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między opole a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

formularz rekrutacyjny. Na stronie znajdziesz też regulaminy oraz wzory dokumentów do druku.

[ZAPOZNAJ SIĘ Z ZASADAMI REKRUTACJI](#)

Zastrzegamy sobie prawo do nieuruchomienia kierunku w przypadku niewystarczającej ilości zgłoszeń.

## Program studiów

Program kierunku Mediacje w pracy, życiu i biznesie



Liczba miesięcy nauki:  
**9**



Liczba godzin: **192**



Liczba zjazdów: **12**



Liczba semestrów: **2**

### **Psychologiczne aspekty konfliktu (24 godz.)**

Psychologia konfliktu (8 godz.)

Komunikacja w konflikcie (8 godz.)

Emocje w konflikcie (8 godz.)

### **Warsztat pracy mediatora (60 godz.)**

Istota, zasady i przebieg mediacji (12 godz.)

Rola mediatora (8 godz.)

Narzędzia i techniki mediacyjne (8 godz.)

Negocjacje biznesowe (8 godz.)

Trening umiejętności mediacyjnych (12 godz.)

Sytuacje trudne w mediacji – impas (4 godz.)

Budowanie marki osobistej mediatora (8 godz.)

### **Mediacje w pracy (40 godz.)**

Konflikty w organizacji: geneza, skutki, strategie rozwiązywania (8 godz.)

Specyfika mediacji w miejscu pracy (4 godz.)

Przebieg mediacji w miejscu pracy (8 godz.)

Mediator wewnętrzny: prawa, obowiązki, etyka (8 godz.)

Procedura mediacyjna a procedury antymobbingowe i antydyskryminacyjne: aspekty prawne (8 godz.)

Dokumentacja mediacyjna (4 godz.)

### **Mediacje w rodzinie (28 godz.)**

Specyfika konfliktów rodzinnych (8 godz.)

Dziecko w konflikcie (4 godz.)

Mediacja rozwodowa (8 godz.)

Prawne aspekty mediacji rodzinnych (4 godz.)

Mediacje szkolne (4 godz.)

### **Prawo w mediacji (32 godz.)**

Mediacje sądowe i pozasądowe (4 godz.)

Mediacje cywilne i gospodarcze (4 godz.)

Mediacje karne (4 godz.)

Mediacje administracyjne (4 godz.)

Mediacje medyczne (4 godz.)

Mediacje w prawie budowlanym (4 godz.)

Mediacje biznesowe (4 godz.)

Prowadzenie własnej kancelarii mediacyjnej (4 godz.)

### **Mediacje online (8 godz.)**

Nowoczesne technologie w prowadzeniu mediacji (4 godz.)

Marketing internetowy (4 godz.)

### **Forma zaliczenia**

Część praktyczna: Superwizja mediacyjna: przeprowadzenie w ramach zajęć symulacji mediacji pod okiem superwizora i obserwatorów

Część teoretyczna: Test jednokrotnego wyboru

## **Wykładowcy**

### **dr Ewa Kosowska-Korniak**

Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego, prawnik i politolog, mediator, współautorka opolskiego „Salonu Mediatora”, koordynatorka projektu ([www.salonmediatora.com.pl](http://www.salonmediatora.com.pl)), specjalista ds. public relations Sądu Okręgowego w Opolu, trener specjalizujący się w szkoleniach z komunikacji interpersonalnej i kształtowania wizerunku oraz występów publicznych. W trakcie przygotowywania rozprawy doktorskiej z prawa karnego. Publikacje: Miesięcznik „Prokuratura i Prawo” Prawnoprocesowe aspekty tajemnicy dziennikarskiej, Kwartalnik KKSSiP „Prawnokarne aspekty ochrony tajemnicy dziennikarskiej, Kwartalnik Krajowej Rady Sądownictwa, „Sąd bliżej ludzi”, Antropologia mediacji, praca zbiorowa, Magdalena Tabernacka (red.) Oficyna wydawnicza ATUT, Wrocław 2015, Kwartalnik Modelowe Nauczanie MODN, Mediacja rodzinna w regulacjach prawnych oraz praktycznym zastosowaniu, „Niezbędnik Mediatora 2014 r.

### **Grażyna Górka**

Mediator stały przy Sądzie Okręgowym we Wrocławiu, Opolu, Sieradzu i Świdnicy, założycielka i Wiceprezes Zarządu Stowarzyszenia Mediatorów Cywilnych, właścicielka Kancelarii Mediacyjnej i Prawnej w Oławie, członek Stowarzyszenia Mediatorów Rodzinnych, mediator w Ośrodku Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych we Wrocławiu, praktykujący mediator w sprawach rodzinnych, cywilnych, gospodarczych, pracowniczych, karnych i karnych dla nieletnich, prowadzący mediację sądową oraz umowne. Z wykształcenia mgr prawa, ukończone studia podyplomowe Akademia Mediatora w Szkole Wyższej Psychologii Społecznej w Warszawie, Oddział Zamiejscowy we Wrocławiu, Organizatorka Oławskich Konferencji Mediacyjnych. Stale współpracuje z wieloma fundacjami, stowarzyszeniami i organizacjami zrzeszającymi przedsiębiorców m.in. Dolnośląską Izbą Rzemieślniczą we Wrocławiu oraz Zachodnią Izbą Gospodarczą Przedsiębiorcy i Pracodawcy, a także zajmującymi się pomocą rodzinom, Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie. Doświadczony trener mediacji.

## **Partnerzy kierunku**

# Ceny dla kandydatów

## Studia to inwestycja, która się zwraca

W Uniwersytecie WSB Merito Opole szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów.

U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe w Uniwersytecie WSB Merito i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>550 zł</b>



# Ceny dla absolwentów WSB i WSB Merito

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>550 zł</b>