

# Psychologia i komunikacja w biznesie

- Specjalność - studia I stopnia

**Kierunek: Zarządzanie**

Hybrydowe OD MARCA Studia licencjackie

## Czego nauczysz się wybierając tę specjalność?

- Motywowania pracowników z wykorzystaniem różnych instrumentów.
- Prowadzenia negocjacji w biznesie i stosowanie technik negocjacyjnych.
- Kreowania wizerunku organizacji i jej komunikacji marketingowej.
- Wykorzystania wpływu mechanizmów psychologicznych na zachowania klientów i pracowników.
- Budowania zespołu i zarządzania nim.
- Kształtowania pozytywnych relacji wewnątrz i na zewnątrz organizacji.
- Etykiety biznesowej.

## Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

- Masz możliwość wzięcia udziału w praktycznych zajęciach z coachingu, pozwalających na zdobycie nowych umiejętności.
- Podstawy psychologii, komunikacji i zarządzania są niezwykle przydatne w biznesie. Pozwalają m.in. na budowanie kompetentnego zespołu, zarządzanie zmianami w firmie czy przewidywanie efektów działań marketingowych.
- Zajęcia specjalnościowe prowadzone przez trenerów biznesu posiadających wieloletnie doświadczenie w działalności szkoleniowej.

## Praca dla Ciebie

- Działy ds. obsługi kluczowych klientów
- Działy ds. komunikacji
- Działy ds. rekrutacji
- Działy ds. negocjacji
- Działy ds. HR



- Consulting biznesowy
- Biura ds. relacji
- Menedżer ds. kluczowych klientów

## Opinie studentów

"

Pracuję w dziekanacie Uniwersytetu WSB Merito Opole. Cieszę się, że uczelnia dała mi możliwość rozwoju zawodowego już w trakcie studiów - i to dosłownie! Super jest poznawać uczelnię również od strony pracownika. Codziennie widzę, ile dobrej energii zespół wkłada w organizowanie i administrowanie studiami, tak by studenci mieli czas na naukę, pracę i życie.

"

### **Adrianna Bedrunka**

absolwentka WSB (obecnie Uniwersytetu WSB Merito Opole)

## Program studiów

Wiedza o podstawowych aspektach psychologii, komunikacji oraz organizacji i zarządzania jest niezwykle przydatna w działalności biznesowej. Pozwala na zrozumienie zachowań ludzi w różnych formach działalności biznesowej czy procesów zachodzących u człowieka pod wpływem oddziaływań marketingowych.

### **Przedmioty specjalnościowe\***

Motywowanie i rozwój pracowników

Mediacje i zarządzanie konfliktem w organizacji

Zachowania na rynkach finansowych

Kształtowanie relacji interpersonalnych

Negocjacje w biznesie

Psychologia zarządzania

Zarządzanie kulturą organizacyjną

Coaching i mentoring

Psychologia marketingu i sprzedaży

Komunikacja marketingowa

Public relations

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między opole a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Zarządzanie relacjami z klientami

Etykieta w biznesie

\* wykaz przedmiotów może ulec niewielkim modyfikacjom

## Wykładowcy

### **dr Katarzyna Mizera**

Doktor nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, absolwentka studiów Executive MBA. Dziekan Uniwersytetu WSB Merito Opole, Członek Zarządu Uniwersytetu WSB Merito we Wrocławiu. Praktyk zarządzania strategicznego, kreowania i zarządzania ofertą oraz procesem dydaktycznym, z doświadczeniem w marketingu i public relations. Naukowo zajmuje się odpowiedzialnością biznesu (CSR, ESG), zwłaszcza w kontekście budowania strategii CSR, jej efektywności, a także odpowiedzialnej konsumpcji, tworzenia wartości ekonomiczno-społecznej, zrównoważonego rozwoju oraz integracji CSR-u z marketingiem.

### **dr Krzysztof Kuźniak**

Doktor nauk ekonomicznych w zakresie zarządzania. Absolwent studiów MBA na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu oraz studiów managerskich dla wyższej kadry zarządzającej koncernu SANOMA na Uniwersytecie Aalto w Helsinkach (Program JUMP). Jest pracownikiem naukowym w stopniu adiunkta Uniwersytetu WSB Merito we Wrocławiu. Posiada wieloletnie doświadczenia managerskie w takich przedsiębiorstwach jak VULCAN sp. z o.o., ADe Line SA, TETA SA (obecnie Unit4), Mostostal Wrocław SA, Capricorn sp z o.o. oraz jako członek rad nadzorczych w EnergiaPRO KE SA (obecnie grupa TAURON SA) oraz JTBS sp. z o.o. Jest współwłaścicielem spółki informatycznej. Ponadto brał udział w wielu projektach biznesowych oraz badawczych. Autor publikacji naukowych z zakresu zarządzania i marketingu.

### **Grzegorz Rippel**

Założyciel firmy szkoleniowo-doradczej ILLUSTR0 Szkolenia Doradztwo, trener biznesu- konsultant, HRBP, doradca zawodowy, wykładowca akademicki. Posiada 20 letnie doświadczenie w obszarze HR, od 2012 roku związany z Uczelniami WSB Merito (wcześniej Wyższą Szkołą Bankową) jako wykładowca. Certyfikowany doradca m.in. ExtendedDISC, FSA. Członek Polskiego Stowarzyszenia Trenerów Biznesu, Polskiego Stowarzyszenia HRBP i Rady Biznesu Uniwersytetu WSB Merito Opole.

### **Natalia Kotas-Rippel**

Psycholog biznesu, trener, rekruter, coach, doradca zawodowy, posiada prawie 20 letnie doświadczenie w obszarze HR. Konsultant m.in. PARP, WYG International. Certyfikowany doradca m.in. ExtendedDISC, People Keys, FSA i MTQ48.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między opole a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

**dr Anna Szeliga-Duchnowska**

Doktor nauk o zarządzaniu, doradca, trener biznesu, wdrożeniowiec; posiada doświadczenie zawodowe w pracy w administracji publicznej w tym w sądownictwie; ma na swoim koncie skutecznie przeprowadzone wdrożenia kilku znormalizowanych systemów zarządzania; prowadzi warsztaty, a także doradztwo w zakresie problematyki Human Resources, w tym przeciwdziałania patologiom organizacyjnym takim jak: mobbing, molestowanie itp.

Zainteresowania naukowe i eksperckie: zarządzanie personelem w administracji publicznej, patologie organizacyjne i dysfunkcje w zarządzaniu personelem, jakość w przedsiębiorstwach usługowych komunikacja interpersonalna, procesy restrukturyzacyjne, stosunki pracy – relacje pracodawca pracownik, motywowanie ludzi w organizacji. Wykładowca Uniwersytetu WSB Merito, kierownik Zespołu Dydaktycznego Kierunku Zarządzanie na Uniwersytecie WSB Merito Opole.

**dr Justyna Kuświk**

Prodziekan ds. studenckich w Uniwersytecie WSB Merito Opole.

Doktor nauk społecznych w zakresie psychologii, psychoterapeuta oraz trener. Zainteresowania badawcze: psychologia polityki, w szczególności funkcjonowanie polityków w sytuacji stresu zawodowego, psychologia społeczna oraz psychologia zarządzania przede wszystkim w zakresie zarządzania stresem oraz kształtowania umiejętności miękkich pracowników. Autorka i realizatorka licznych szkoleń w zakresie rozwoju osobistego, zawodowego oraz kompetencji wychowawczych. Posiada wieloletnie doświadczenie jako terapeuta i diagnosta. Prywatnie miłośniczka gry w brydża.

**Special promotion for candidates.**

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najwięcej!

**Zapisując się do 2 stycznia, zyskujesz:**

- **800 zł dzięki niższe w czesnym**, która na studiach I stopnia rozliczana jest na pierwszym roku studiów, obniżając proporcjonalnie każdą kolejną ratę czesnego.
- Dodatkowo jesteś zwolniony(-na) z opłaty wpisowej w wysokości 85 zł.

do 2 stycznia  
czesne już od  
**273 zł** ~~340 zł~~  
miesięcznie

Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 340 zł.