

Kierunek: Turystyka i rekreacja

Menedżer hotelarstwa i gastronomii

Forma studiów: Niestacjonarne

Sposób realizacji studiów: Hybrydowe

POZNAŃ

Program studiów

- Organizacja pracy hotelu i restauracji
- Zarządzanie sprzedażą usługi hotelowej
- Strategie marketingowe na rynku usług HoReCa
- Biznesplan przedsiębiorstwa hotelarskiego
- Przedsiębiorstwo hotelarskie jako model biznesu
- Obiekt hotelarski i gastronomiczny na rynku MICE
- Zarządzanie portfelem usług hotelarskich i gastronomicznych
- Współczesne trendy w hotelarstwie i gastronomii
- Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi w branży hotelowej
- Zarządzanie zasobami ludzkimi
- Rachunkowość małych i średnich przedsiębiorstw
- International business negotiations (przedmiot w języku angielskim)
- Zarządzanie zespołem
- CRM - zarządzanie relacjami z klientami
- Komunikacja międzykulturowa w biznesie

<https://www.merito.pl/poznan/studia-i-szkolenia/studia-ii-stopnia/kierunki-i-specjalnosci/turystyka-i-rekreacja/menedz-hotelarstwa-i-gastronomii>