

Obsługa ruchu lotniczego

- Specjalność - studia I stopnia

Kierunek: Turystyka i rekreacja

Hybrydowe OD PAŹDZIERNIKA Studia licencjackie

Czego nauczysz się, wybierając tę specjalność?

- Poznasz specyfikę funkcjonowania ruchu lotniczego.
- Zdobędziesz rozeznanie w takich kwestiach, jak taryfy, klasy podróży, linie i aliansy lotnicze.
- Nauczysz się sprzedawać bilety lotnicze oraz tego, jak tworzyć ofertę turystyczną na podstawie dostępnych połączeń.
- Zdobędziesz wiedzę z zakresu infrastruktury i logistyki zadań wykonywanych w portach lotniczych.
- Opanujesz standardy obsługi pasażerskiej oraz przywileje oferowane przez linie lotnicze.
- Zrozumiesz procedury lotniskowe, w szczególności dotyczące organizacji pracy i zasad bezpieczeństwa.

Co jeszcze powinieneś wiedzieć ?

- Partnerem specjalności jest port lotniczy Poznań-Ławica, a jego pracownicy będą Twoimi wykładowcami.
- Organizujemy wykłady eksperckie na które zapraszamy pracowników portów i linii lotniczych oraz agentów obsługi pasażerskiej.
- Cyklicznie organizujemy przelot samolotem (za opłatą) i zwiedzanie wybranego portu lotniczego w Polsce lub za granicą.

Praca dla Ciebie

- agent obsługi pasażerskiej, koordynator obsługi naziemnej
- specjalista obsługi operacyjnej i administracyjnej lotniska
- steward/stewardesa (uzupełnienie kompetencji)
- pracownik spedycji lotniczej
- kasjer lotniczy



"

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznan a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Na Uniwersytet WSB Merito trafiłam przez polecenie znajomych oraz możliwość studiowania zaocznie. Wybrałam turystykę ponieważ chciałabym łączyć pasję do podróżowania z pracą zawodową. Weekendy przeznaczam na naukę, a w tygodniu pracuję w klubie sportowym. Łatwo mi więc pogodzić życie zawodowe, uczelnię i hobby. Interesuję się zdrowym stylem życia: zdrowe odżywianie, dobre nawyki, uprawianie sportu. Ogromnie ważne dla mnie na studiach są zajęcia terenowe, różnorodność ludzi, zajęcia, zadania online – dostęp do materiałów bez przerwy – otworzenie się na wrażliwość sztuki i możliwość zdobycia informacji o różnych zakątkach świata. Wykładowcy są pomocni, wyrozumiali, starający się rozluźnić atmosferę. Obrazują wiedzę teoretyczną w praktyce, co ułatwia naukę.

"

Izabela Jankowiak

studentka Uniwersytetu WSB Merito

Wykładowcy

Agata Dondajewska

Menedżer kierunku turystyka i rekreacja, zarządzanie Management oraz Business Management

Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu na kierunkach Międzynarodowe Stosunki Gospodarcze (spec. Logistyka Międzynarodowa) i Zarządzanie (spec. Konsulting gospodarczy), a także Politechniki Poznańskiej na kierunku Inżynieria Zarządzania. Aktualnie pracuje nad przygotowaniem rozprawy doktorskiej. Autorka publikacji naukowych. Certyfikowany trener-szkoleniowiec, nauczyciel akademicki od 2015 roku. Prowadzi zajęcia dydaktyczne w języku polskim i angielskim z obszaru zarządzania przedsiębiorstwami, a jej zainteresowania koncentrują się wokół zarządzania strategicznego i kryzysowego.

Doświadczenie zawodowe poza uczelnią zdobyła pracując w projektach zajmujących się podnoszeniem jakości kształcenia w wielkopolskich szkołach zawodowych.

dr Agata Basińska-Zych

Jest członkiem międzynarodowej organizacji zajmującej się problematyką czasu wolnego i wypoczynku Leisure Studies Association. Uczestniczyła w ponad 40 międzynarodowych i krajowych konferencjach naukowych oraz seminariach branżowych z zakresu turystyki i rekreacji. Autorka/ współautorka ponad 30 publikacji naukowych w czasopiśmie naukowych polskich i zagranicznych. W okresie 2010-2012 realizowała grant promotorski Narodowego

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznan a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Centrum Nauki, którego rezultatem jest rozprawa doktorska pt. „Rola samorządu terytorialnego w rozwoju rekreacji ruchowej i turystyki” oraz raport z badań „Rola samorządu gminnego w rozwoju rekreacji ruchowej i turystyki w woj. wielkopolskim”.

Pilot wycieczek i animator czasu wolnego z siedmioletnim stażem pracy specjalizującym się w zagranicznych wyjazdach biznesowych oraz motywacyjnych. Współpracowała m.in. z Tui Poland, Travel Profii Parter, Businessman Fun Club. Egzaminator Polskiej Izby Turystyki w certyfikacji kandydatów na pilotów wycieczek.

Posiada doświadczenie w pisaniu i koordynowaniu projektów finansowanych ze źródeł zewnętrznych głównie dot. aktywizacji lokalnej społeczności. Aktywna działaczka społeczna, współzałożycielka i członek Zarządu Stowarzyszenia „Kobieca Grupa Działalnia Fanaberia”.

Doktor nauk o kulturze fizycznej, absolwentka turystyki i rekreacji na Wydziale Turystyki i Rekreacji oraz Wydziału Wychowania Fizycznego, Sportu i Rehabilitacji Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu. Obecnie uczestniczka studiów podyplomowych „Menedżer projektu badawczo-rozwojowego na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu. Adiunkt na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu pełniący funkcję Menedżera kierunku Turystyka i Rekreacja.

Paweł Pawlik

Dyrektor Wielkopolskiego Instytutu Kształcenia Przedmedycznego PAAB w Swarzędzu. Obecnie trener pierwszej pomocy Instytutu PAAB, ponadto First Aid at Work Master Trainer Instructor organizacji First Aid Certification Centre (FACC) z siedzibą w Londynie oraz instruktor organizacji Emergency First Response (EFR) z siedzibą w Bristolu.

Posiada uprawnienia do nauczania pierwszej pomocy na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia. Absolwent Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu. Ukończył studia podyplomowe Wyższej Szkoły Komunikowania, Politologii i Stosunków Międzynarodowych w Warszawie na kierunku zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy.

Prowadzi teoretyczno-praktyczne zajęcia z udzielania pierwszej i dodatkowej pomocy przedmedycznej osobom dorosłym, dzieciom i niemowlętom w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia wraz z używaniem automatycznych defibrylatorów zewnętrznych AED na poziomie basic.

W pracy dydaktycznej stosuje bardzo efektywne formy i metody prowadzenia zajęć realizując programy edukacyjne pozostające w zgodności ze standardami ratownictwa rekomendowanymi przez Basic Life Support (BLS) Working Group w International Liaison Committee on Resuscitation (ILCOR) oraz Międzynarodowym Porozumieniem w sprawie Wytycznych Resuscytacji z Rekomendacjami Postępowania - European Resuscitation Council Guidelines.

dr Jarosław Smogór

Absolwent Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, Wydział Zarządzania, Katedra Strategii Marketingowych, praca doktorska z turystyki wiejskiej. Wykładał m.in. w Wyższej Szkole Hotelarstwa, Gastronomii i Turystyki w Warszawie, Wielkopolskiej Wyższej Szkole Turystyki i Zarządzania w Poznaniu. W latach 2006-2008 pracował w Finlandii w Jyväskylä University of Applied Sciences, gdzie prowadził wykłady w języku angielskim z turystyki i biznesu. Ponadto wykłady jako visiting-professor w Niemczech, Belgii i Estonii. Posiada kontakty akademickie z wieloma zagranicznymi uczelniami. Przez kilka lat prowadził własne biuro podróży. Obecnie pracuje w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Sulechowie – Wydział Turystyki i Rekreacji oraz na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu na kierunku TiR,

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznan a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

prowadząc zajęcia z marketingu usług turystycznych i rekreacyjnych oraz z hotelarstwa. Specjalizuje się w następujących dziedzinach: hotelarstwo: zarządzanie hotelem, zachowania nabywcze na rynku hotelarskim, turystyka: marketing usług turystycznych i rekreacyjnych, obsługa ruchu turystycznego, turystyka międzynarodowa, tour operator management, agroturystyka, trendy w turystyce i hotelarstwie. Biznes: event management, zarządzanie jakością. Zainteresowania: podróże, turystyka, fotografia, sport. Dodatkowo współdziała w Komitecie Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski, członek Międzynarodowego Stowarzyszenia Naukowych Ekspertów Turystyki (AIEST).

Marcin Fijoł

Doradca Wsparcia Sprzedaży i Trener Biznesu wywodzący się z branży marketingowej, w której swoje doświadczenie zawodowe zdobywał w kraju oraz za granicą pracując zarówno po stronie agencji reklamowych oraz klienta. Pracował dla takich marek jak The Mirror, 20th Century Fox, Philips, Ariston, Marwit, Chata Polska, Żywiec, SGB Bank, VW Poznań. Członek Polskiego Towarzystwa Trenerów Biznesu, absolwent Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu oraz studiów podyplomowych Marketing Usług na Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu (obecnie Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu).

dr Bernadeta Hołderna-Mielcarek

Dziedziny zainteresowań naukowych to zarządzanie i marketing w turystyce. Autorka i współautorka artykułów z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym, konkurencyjności polskich firm turystycznych w Unii Europejskiej, kreowania markowych produktów turystycznych, kreowania wizerunku turystycznego, zarządzania środowiskowego w przedsiębiorstwie turystycznym i marki ekologicznej w turystyce, komunikacji marketingowej w turystyce, innowacji w turystyce, zrównoważonego rozwoju i CSR w turystyce. Współautorka opracowań o charakterze naukowo-wdrożeniowym dotyczących rozwoju rynku turystycznego w Poznaniu i diagnozy turystyki w województwie wielkopolskim. Uczestniczy w programie międzynarodowej wymiany nauczycieli akademickich Erasmus, od 2008 roku prowadzi seminarium praktyczne „Tourism Management” w Hochschule Hof, prowadziła też zajęcia dydaktyczne w BEST-Sabel Hochschule w Berlinie, w Baltic College w Schwerin i w Szolnok College.

Ukończyła studia i uzyskała tytuł doktora nauk ekonomicznych w Katedrze Turystyki Akademii Ekonomicznej (obecnie Uniwersytet Ekonomiczny) w Poznaniu.

dr Alicja Kaiser

Zainteresowania naukowe koncentrują się wokół zagadnień: rekreacja fizyczna jako element zdrowego stylu życia; aktywność turystyczna i rekreacyjna osób o różnym stanie zdrowia; zachowania zdrowotne osób o zwiększonej aktywności fizycznej (sportowcy, funkcjonariusze grup dyspozycyjnych); rozwój turystyki uzdrowiskowej, Spa&Wellness. Autorka/współautorka ponad 50 prac naukowo-dydaktycznych, w tym podręcznika Elementy promocji zdrowia rodziny w turystyce i rekreacji (2010).

Jest współorganizatorem Międzynarodowych Konferencji Biospołeczne skutki służby wojskowej jako podstawa doskonalenia przyszłych programów wychowania fizycznego i sportu. Członek Oddziału Poznańskiego Polskiego Towarzystwa Naukowego Kultury Fizycznej, Towarzystwa Wiedzy Powszechnej, Polskiego Stowarzyszenia Naukowego

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznan a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Animacji Rekreacji i Turystyki. Współpracuje z Wielkopolskim Związkiem Zapasów oraz Klubem KS „Sobieski” w Poznaniu.

Na Uniwersytecie WSB Merito prowadzi przedmioty: Socjologia w turystyce i rekreacji, Komunikacja społeczna w turystyce, Socjologia czasu wolnego, Promocja zdrowia w miejscu pracy.

Z wykształcenia socjolog, absolwentka Wydziału Nauk Społecznych Uniwersytetu im. A. Mickiewicza w Poznaniu. Doktor nauk o kulturze fizycznej, specjalizacja naukowa: promocja zdrowia. Pracowała w Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu oraz pełniła funkcję dziekana w Wielkopolskiej Wyższej Szkole Turystyki i Zarządzania w Poznaniu. Obecnie, adiunkt na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu, członek Komitetu Wydawniczego Wydawnictwa Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu oraz sekretarz czasopisma Studia Periegetica.

Maciej Klóskowski

Ukończył studia i uzyskał tytuł magistra na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu w specjalności Logistyka Międzynarodowa oraz Politechnikę Poznańską w specjalności Transport Lotniczy. Z lotnictwem zawodowo związany od 2011 roku lecz pasja do samolotów rozwijana była od dzieciństwa. Dydaktyk z powołania od wielu rodzinnych pokoleń. Związany ze szkolnictwem wyższym jak też średnim na poziomie Technikum. Autor, egzaminator oraz recenzent prac egzaminacyjnych w zawodzie Technik Lotniskowych Służb Operacyjnych oraz Technik Logistyk. Od 2012 roku związany z Lotniskiem Poznań – Ławica w zakresie pracy Agenta Obsługi Naziemnej. Jego ścieżka kariery wiodła przez większość stanowisk operacyjnych począwszy od Agenta Obsługi Check-in, Agenta Obsługi GA oraz VIP. Obecnie ma przyjemność zarządzać największą sekcją operacyjną oraz działem Cargo. Uwielbia mówić o swojej pracy – taki lotniczy gawędziarz.

Partnerzy kierunku

