

# Zarządzanie nowoczesnymi usługami biznesowymi

- Specjalność - studia II stopnia

**Kierunek: Zarządzanie**

Online **OD PAŹDZIERNIKA** Studia magisterskie

## Czego nauczysz się, wybierając tę specjalność?

- Będziesz wiedzieć, jak skonstruować proces, zaprojektować usługę dla klienta i ją wdrożyć.
- Dowiesz się, jak dostarczać usługę, jak mierzyć jej efektywność i poprawiać jej jakość.
- Poznasz sposoby identyfikowania i eliminowania zagrożenia występującego w poszczególnych fazach cyklu życia usługi.

## Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

Partnerem merytorycznym kierunku zarządzanie w trybie online jest IBM Global Services Delivery Centre Polska sp. z o.o. Dzięki temu uczysz się przedmiotów specjalnościowych stworzonych przez IBM.

## Praca dla Ciebie

- koordynator procesów
- menedżer procesów
- architekt procesów



Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznana a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- menedżer produktu
- menedżer serwisu

”  
Mój brat studiował w WSB i zdecydowanie chwalił sobie plan zajęć oraz atmosferę. Wybrałam zarządzanie, które chcę połączyć z pasją, jaką jest kosmetyka. Myślę, by otworzyć własny biznes. Póki co studiuje i pracuję w biurze w firmie meblowej. W życiu kieruję się słowami „podążaj za sercem, ale weź swój mózg ze sobą”. Właśnie to hasło daje mi siłę do osiągnięcia kolejnych celów.  
”

### **Natalia Frąckowiak**

studentka Uniwersytetu WSB Merito

# **Program studiów**

Program studiów na kierunku zarządzanie w WSB w Poznaniu

Przedmioty specjalnościowe  
Praktyka zawodowa  
Metodyka pracy magisterskiej  
Seminarium magisterskie  
BHP  
Gospodarka światowa  
Koncepcje zarządzania  
Zarządzanie strategiczne  
Międzynarodowe negocjacje biznesowe  
Prawo gospodarcze  
Metody ilościowe w zarządzaniu  
Rachunkowość zarządcza  
Zmiana i innowacje w organizacji

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznana a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

# Wykładowcy

## **dr hab. Agnieszka Springer, prof. UWSB Merito**

W swoich zainteresowaniach badawczych i praktycznych łączy wiedzę psychologiczną z naukami o zarządzaniu. Autorka kilkudziesięciu publikacji z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, w szczególności w zakresie pomiaru kompetencji i postaw pracowników. Posiada doświadczenie praktyczne w doradztwie HR. W obszarze zainteresowań naukowych znajduje się: pomiar kompetencji pracowników, ocena satysfakcji i zaangażowania w miejscu pracy, zarządzanie talentami w organizacji, zachowania organizacyjne, motywowanie pracowników, ocena skuteczności narzędzi rekrutacji pracowników, budowanie zaangażowania pracowników, różnorodność stylów kierowania, budowanie równowagi praca – życie.

Absolwentka psychologii na Uniwersytecie im Adama Mickiewicza w Poznaniu oraz studiów podyplomowych z zakresu Zarządzania w Wyższej Szkole Bankowej. W 2004 uzyskała stopień doktora nauk ekonomicznych na Akademii Ekonomicznej w Poznaniu.

## **Michał Pajdak**

Absolwent Uniwersytetu Kalifornijskiego w Berkeley i Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu (studia magisterskie i doktoranckie), certyfikowanym trenerem (certyfikat House of Skills) i coachem biznesowym, mentorem. Jest laureatem rządowego programu - TOP 500 Innovators. Od 13 lat zajmuje się komunikacją z klientem, sprzedażą i komercjalizacją innowacyjnych technologii IT w branży FMCG i retail. W trakcie kariery zawodowej związany był na kierowniczych stanowiskach z Opus Capita (dawniej Itella Information – spółka technologiczna należąca do fińskiej poczty), Instytutem Logistyki i Magazynowania, GS1 Polska, COMARCH S.A., LIDL, Jeronimo Martins. Obecnie: zarządza spółką AppGration Sp. z o.o. – działającej w obszarze integracji aplikacji (danych) w chmurze (iPaaS) na bazie technologii – Youredi – Cool Vendor by Gartner 2014, a także komercjalizuje aplikację BLIX – Promocje w Telefonie, która integruje promocje handlowe dla ponad 500 000 użytkowników i jest największą aplikacją w kategorii promocje mobilne w Polsce. Jest wykładowcą na Uniwersytecie Adam Mickiewicza, na Politechnice Poznańskiej, na Uniwersytecie WSB Merito, mentorem w Wyższej Szkole Oficerskiej Wojsk Lądowych. W 2012 był sędzią w Polish National Sales Award. Jest członkiem stowarzyszenia Top 500 Innovators, Polskiego Towarzystwa Trenerów Biznesu.

Specjalizuje się w:

- Tworzeniu i wprowadzaniu innowacji na rynek
- Przedsiębiorczości (program na Politechnice Poznańskiej)
- Mentoringu i tworzeniu Startup'ów

Współpracy instytucji badawczych z podmiotami komercyjnymi  
Pobudzaniu kreatywności pracowników i organizacji  
Komunikacji z klientem (np. poprzez Elevator Pitch)  
Design Tinkiem (jeden z pierwszych programów w Polsce na Uniwersytecie WSB Merito)  
Strategii marketingowej (program na Uniwersytecie WSB Merito)  
Strategiach produktu (program na Uniwersytecie WSB Merito)  
Kreowaniu wizerunku organizacji (program na UAM)  
Budowaniu i zarządzaniu ekosystemami biznesowymi (klienci prywatni)  
Wprowadzaniu innowacyjnych metod sprzedaży.  
Produktywności (lifehacking / growthhacking)  
Rozwoju osobistym w aspekcie budowania kariery zawodowej  
Przywódstwie

### **Marlena Urbaniak**

Menedżer z bogatym, ponad 17 letnim doświadczeniem w dużej instytucji finansowej na różnych szczeblach zarządzania, od Oddziału po Centralę. Zarządzała m.in. obszarem/ zespołem: projektem HR, strategii i rozwoju, obsługi i wsparcia klienta, projektem przygotowania i wdrożenia Call Center/ Help desk dla e-Klientów. Od ponad 8 lat wykładowca/ trener na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu na Studiach Podyplomowych, Studiach I i II stopnia oraz promotor projektów dyplomowych z obszaru umiejętności menedżerskich, funkcji personalnych. Współpracuje również jako Trener biznesu w obszarze umiejętności menedżerskich, funkcji personalnych, rozwoju pracowników. Prowadząc szkolenia przygotowuje programy dostosowane do potrzeb Klienta. Autor programów szkoleniowych z elementami coachingu. Doradca w obszarze HR, m.in. diagnozy organizacji w obszarze Zarządzania Zasobami Ludzkimi, opracowywania i wdrażania Strategii Personalnych, rozwoju kadry. Akredytowany Konsultant Insights Discovery® - międzynarodowej metody rozwoju efektywności oraz Praktyk metody coachingowej Points Of You™. Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, Uniwersytetu WSB Merito w Poznaniu, Studiów podyplomowych Psychologii Zarządzania, Coachingu oraz MBA Zarządzania Zasobami Ludzkimi. Ukończyła kilkanaście szkoleń, m.in. z obszaru zarządzania zespołem, zarządzania sprzedażą, profesjonalnej obsługi Klienta, zarządzania projektami Prince2, zarządzania Projektami PMBok.

### **dr hab. Jarosław Kubiak**

Wykładowca na studiach podyplomowych oraz magisterskich przedmiotów: finanse przedsiębiorstw, zarządzanie płynnością finansową, zarządzanie należnościami i zobowiązaniami. Od roku 1997 roku świadczy usługi jako konsultant przedsiębiorstw w dziedzinie finansów, współpracując m.in. Biurem Konsultingowym Fundacji Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu. Autor programów restrukturyzacyjnych i wycen kilku przedsiębiorstw.

### **dr inż. Magdalena Olejniczak**

### **Menedżer kierunku marketing i sprzedaż**

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między poznana a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Absolwentka kierunku Towaroznawstwo na Akademii Ekonomicznej w Poznaniu oraz studiów podyplomowych z zakresu Marketingu Usług w Wyższej Szkole Bankowej w Poznaniu (obecnie Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu).

Pracę naukowo – dydaktyczną rozpoczęła w roku 2012 prowadząc przedmioty głównie z zakresu marketingu na kierunkach zarządzanie, logistyka i inżynieria zarządzania. Zainteresowanie naukowe koncentruje w obszarze badań marketingowych, zachowań konsumentów, innowacji na rynku żywności oraz żywności prozdrowotnej.

## Partnerzy kierunku



IPMA<sup>»</sup>  
P O L S K A



### Special promotion for candidates.

Nie czekaj, zapisz się online. Pierwsi korzystają najczęściej!

#### Zapisując się do 17 lipca zyskujesz:

**800 zł dzięki niższe w czesnym**, która na studiach II stopnia i II stopnia z podyplomowymi rozliczana jest przez cały okres studiów, obniżając proporcjonalnie każdą kolejną ratę czesnego.

Dodatkowo jesteś zwolniony(-na) z opłaty wpisowej w wysokości 85 zł.

Do 17 lipca  
czesne już od  
**441 zł** 475 zł  
miesięcznie