

# Innowacje w procesach sprzedaży

- Specjalność - studia I stopnia

**Kierunek: Marketing i sprzedaż**

Hybrydowe Rekrutacja zakończona Studia licencjackie

## Czego nauczysz się, wybierając tę specjalność?

- Poznasz instrumenty i techniki merchandisingowe oraz dowiesz się, w jaki sposób - za ich pomocą - wspierać działania marketingowe w przedsiębiorstwach handlowych.
- Pogłębisz wiedzę na temat metod projektowania produktów i usług.
- Zrozumiesz rolę instrumentów marketingowych w działaniu na rzecz aktywizacji sprzedaży.
- Poznasz istotę, strukturę i hierarchię rozwoju przedsiębiorstw handlowych.
- Rozróżnisz typy klientów i z łatwością dostosujesz formę i treść komunikacji do ich potrzeb.
- Poznasz i zastosujesz w praktyce techniki komunikacji werbalnej i niewerbalnej, jakże istotne w wymianie informacji między tobą a klientem.
- Poznasz i efektywnie wykorzystasz podstawowe instrumenty marketingu mix.
- Dowiesz się, jakie elementy i funkcje układu nerwowego człowieka są zaangażowane w proces podejmowania decyzji zakupowych.
- Nauczymy Cię, jak wykorzystać narzędzia marketingowe, 😊 do prowadzenia skutecznej sprzedaży. 😊
- Zdobędziesz 😊 umiejętność planowania i prowadzenia badań marketingowych.

### Studia hybrydowe

- Zajęcia ćwiczeniowe zrealizujesz na uczelni, a wykłady – online, na platformie MS Teams, w czasie których z wykładowcami i kolegami z grupy kontaktujesz się przez internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie). Dodatkowo skorzystasz z materiałów zamieszczanych na platformie Moodle, w dogodnym dla Ciebie czasie (asynchronicznie).
- Lektoraty oraz seminaria dyplomowe, które odbywają się w wybrane piątki (w godzinach popołudniowych i wieczornych), również są realizowane w formule zdalnej (online).

## Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

Rozwój technologii i zmiana w procesie myślowym nie pozostają bez wpływu na obowiązujące standardy w procesie sprzedażowym. Wcześniej stosowane techniki przestają przynosić oczekiwane rezultaty. Należy znaleźć nowy – skuteczny – sposób na dotarcie do potencjalnych klientów. Z tego względu warto wiedzieć, jakie innowacje w sprzedaży zyskują obecnie na znaczeniu.

- Według Harvard Business Review ponad 90% sprzedawców uważa, że szybkość odpowiedzi na zapytania klientów jest kluczowa dla sukcesu sprzedażowego.
- Według Forbes ponad 60% klientów uważa, że indywidualne podejście do ich potrzeb jest kluczowe dla udanej sprzedaży.
- Według Salesforce ponad 70% klientów uważa, że dostarczenie spersonalizowanej treści jest kluczowe dla budowania relacji z klientami.
- Według HubSpot ponad 70% klientów uważa, że pozytywne doświadczenie z obsługą klienta wpływa na ich decyzję zakupową.
- Według Salesforce ponad 80% klientów uważa, że doświadczenie klienta jest równie ważne jak sam produkt.

## Praca dla Ciebie

- specjalist(k)a w dziale sprzedaży firmy produkcyjnej, usługowej lub handlowej
- specjalist(k)a ds. marketingu i handlu
- menedżer/ka marketingu
- specjalist(k)a w agencjach kreatywnych współpracujących z sektorem innowacyjnych technologii
- specjalist(k)a ds. sprzedaży
- specjalist(k)a ds. kluczowych klientów (key account manager)
- doradca/czyni klienta
- doradca/czyni ds. wizerunku



## Program studiów

Program studiów obejmuje przedmioty kierunkowe, realizowane przez wszystkich studentów oraz przedmioty specjalnościowe indywidualnie dobrane do poszczególnych specjalności, które możesz wybrać.



**Przedmioty realizowane w ramach specjalności:**

- struktury i strategię w handlu
- merchandising
- design thinking
- obsługa klienta – relacje
- zarządzanie ceną i dystrybucją
- planowanie i analizy marketingowe
- neuromarketing.

# Ceny dla kandydatów

## Czesne równe

Wybierając ten system płatności cena katalogowa przez cały okres studiów będzie taka sama. Jeśli zapisujesz się wcześniej i korzystasz z promocji to przysługującą Ci zniżkę rozliczamy w I roku studiów, więc czesne będzie wtedy niższe, niż na roku II i III.

## Czesne stopniowane

Płacisz niższe raty na pierwszym roku. W ciągu następnych lat opłata stopniowo wzrasta. Jeśli zapisujesz się wcześniej i korzystasz z promocji to przysługującą Ci zniżkę rozliczamy w I roku studiów.

## Elastyczny system opłat

Sam decydujesz, w ilu ratach będziesz opłacać czesne (1, 2, 10 czy w 12). Pozwoli Ci to efektywniej zarządzać swoim budżetem. Zwróć uwagę jednak, że na III roku studiów licencjackich oraz IV roku studiów inżynierskich płatność możliwa jest do rozłożenia na maksymalnie 10 rat.

## Stypendia i dodatkowe zniżki

Pamiętaj także, że na Uniwersytecie WSB Merito w Toruniu możesz ubiegać się zarówno o takie same stypendia, jakie otrzymują studenci uczelni publicznych, jak również unikalne dla studentów Uniwersytetu WSB Merito w Toruniu, które fundujemy ze środków własnych uniwersytetu. To sposób na realne obniżenie czesnego.

[Sprawdź, z jakich stypendiów i dodatkowych zniżek możesz skorzystać.](#)

**Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane**

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>4950 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6250 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>7450 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>2475 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3125 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3725 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>495 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>625 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł</b>

Rok nauki	Czesne

<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>433 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>541 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł (10 rat)</b>

**Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe**

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>6050 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3025 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł</b>

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między torun a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



	Rok nauki	Czesne
<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł (10 rat)</b>

#### Stacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>4950 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6250 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>7450 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>2475 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3125 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3725 zł</b>

Rok nauki	Czesne
-----------	--------



<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>495 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>625 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>433 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>541 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł (10 rat)</b>

#### **Stacjonarne - Gwarantowane czesne stałe**

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>6050 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3025 zł</b>

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między torun a studentem zawierana jest w formie pisemnej.





	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł (10 rat)</b>

# Ceny dla absolwentów WSB i WSB Merito

## Gwarantowane czesne stałe

Wybierając ten system płatności masz pewność, że przez cały okres studiów wysokość czesnego będzie taka sama. Jeśli zapisujesz się wcześniej i korzystasz z promocji w czesnym to pamiętaj, że przysługującą Ci zniżkę rozliczamy w I roku studiów, więc czesne będzie wtedy niższe, niż na roku II i III.

## Gwarantowane czesne stopniowane

Płacisz bardzo niskie czesne na pierwszym roku, bez względu na to czy korzystasz z promocji czy nie. W ciągu następnych lat opłata stopniowo wzrasta. Gwarantujemy jednak, że wysokość czesnego na wszystkich latach studiów, będziesz znać od samego początku i jego wysokość Cię nie zaskoczy.

## Elastyczny system opłat

Sam decydujesz, w ilu ratach będziesz opłacać czesne (1, 2, 10 czy w 12). Pozwoli Ci to efektywniej zarządzać swoim budżetem. Zwróć uwagę jednak, że na III roku studiów licencjackich oraz IV roku studiów inżynierskich płatność możliwa jest do rozłożenia na maksymalnie 10 rat.

## Stypendia i dodatkowe zniżki

Pamiętaj także, że na Uniwersytecie WSB Merito w Toruniu możesz ubiegać się zarówno o takie same stypendia, jakie otrzymują studenci uczelni publicznych, jak również unikalne dla studentów Uniwersytetu WSB Merito w Toruniu, które fundujemy ze środków własnych uniwersytetu. To sposób na realne obniżenie czesnego.

[Sprawdź, z jakich stypendiów i dodatkowych zniżek możesz skorzystać.](#)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między torun a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

**Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane**

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>4950 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6250 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>7450 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>2475 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3125 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3725 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>495 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>625 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł</b>

Rok nauki	Czesne
-----------	--------

<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>433 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>541 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł (10 rat)</b>

**Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe**

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>6050 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3025 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł</b>

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między torun a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

	Rok nauki	Czesne
<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł (10 rat)</b>

**Stacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane**

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>4950 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6250 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>7450 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>2475 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3125 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3725 zł</b>

Rok nauki	Czesne

<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>495 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>625 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>433 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>541 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł (10 rat)</b>

#### Stacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>6050 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3025 zł</b>

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między torun a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł (10 rat)</b>

# Ceny dla kandydatów z zagranicy

## Gwarantowane czesne stałe

Wybierając ten system płatności masz pewność, że przez cały okres studiów wysokość czesnego będzie taka sama. Jeśli zapisujesz się wcześniej i korzystasz z promocji w czesnym to pamiętaj, że przysługującą Ci zniżkę rozliczamy w I roku studiów, więc czesne będzie wtedy niższe, niż na roku II i III.

## Oplata rekrutacyjna

Kandydatów z zagranicy, niestudiujących na zasadach dotyczących obywateli polskich, obowiązuje bezzwrotna opłata rekrutacyjna w wysokości 400 zł.

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>4950 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6250 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>7450 zł</b>
	Rok nauki	Czesne





<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>2475 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3125 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3725 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>495 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>625 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>433 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>541 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł (10 rat)</b>

#### **Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe**

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>6050 zł</b>

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między torun a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3025 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł (10 rat)</b>

### Stacjonarne - Gwarantowane czesne stopniowane

Rok nauki	Czesne
-----------	--------

<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>4950 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6250 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>7450 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>2475 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3125 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3725 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>495 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>625 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>433 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>541 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>745 zł (10 rat)</b>

**Stacjonarne - Gwarantowane czesne stałe**

	Rok nauki	Czesne
<b>1 rata</b>	<b>1 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>6050 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>6050 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>2 raty</b>	<b>1 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>3025 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>3025 zł</b>

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>605 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł</b>

Rok nauki	Czesne
-----------	--------



<b>12 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>2 rok</b>	<b>525 zł</b>
	<b>3 rok</b>	<b>605 zł (10 rat)</b>