

# Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami

STUDIA PODYPLOMOWE

**Sposób realizacji:** Online

**Obszar studiów:** Administracja i bezpieczeństwo • Finanse • Rachunkowość

**Cechy:** Od października • Polski • Dofinansowane

**Miasto:** Warszawa

**To kierunek dla osób, które:**

- zarządzają wierzytelnościami i finansami w firmach,
- są pracownikami działów sprzedaży, handlowych i windykacyjnych,
- są samodzielnymi przedsiębiorców i chcą chronić swoje należności,
- chcą zdobyć kompetencje negocjacyjne i prawne,
- chcą pogłębić wiedzę o egzekwowaniu należności.



**5**

Bezpłatnych szkoleń

**92%**

uczestników poleca studia podyplomowe  
Źródło: „Badanie satysfakcji ze studiów 2025”.

### Gwarancja jakości

Gwarantujemy pełną zgodność z przepisami prawa i najwyższe standardy edukacyjne.

**91%**

pracodawców ocenia bardzo dobrze lub dobrze współpracę z naszymi uniwersytetami  
Źródło: "Badanie opinii pracodawców, 2024".

### Kadra złożona z praktyków

Zajęcia prowadzą eksperci i pasjonaci swojej dziedziny, którzy mają realne doświadczenie.

### Networking i rozwój kompetencji

Studia rozwijają kompetencje niezależnie od doświadczenia. Dzięki interaktywnym zajęciom i wymianie doświadczeń z innymi zyskasz wiedzę, umiejętności i cenne kontakty.

### Praktyczne studia

- Studia oparte na warsztatach, ćwiczeniach i case studies.
- Teoria ograniczona do minimum – liczą się realne umiejętności przydatne w codziennej pracy.
- Materiały dostępne online.

## Program zajęć

**9**

**160**

**9**

**2**

Liczba miesięcy nauki   Liczba godzin zajęć   Liczba zjazdów   Liczba semestrów

### Podejście procesowe w zarządzaniu wierzytelnością (8 godz.)

- Cele organizacji w kontekście zarządzania wierzytelnościami
- Definiowanie, organizacja i dokumentowanie procesów
- Uczestnicy procesów
- Outsourcing procesów

### Komunikacja w procesie zarządzania wierzytelnościami (8 godz.)

- Tryby komunikacji w organizacjach
- Bariery i zakłócenia w przepływie informacji
- Ochrona informacji niejawnych
- Organizacja i prowadzenie spotkań



## **Praca zespołowa i kierowanie zespołem (8 godz.)**

- Budowanie zespołu
- Zarządzanie przez cele, delegowanie zadań
- Motywowanie
- Kontrola i ocena pracy zespołu

## **Formy organizacyjne przedsiębiorstw (8 godz.)**

- Dokumenty rejestrowe i identyfikacyjne przedsiębiorcy
- Reprezentacja i pełnomocnictwo, odpowiedzialność za zobowiązania w zależności od formy działalności
- Organy rejestrowe, rejestry, ewidencje – jak sprawdzić kontrahenta?
- Wywiadownie gospodarcze – rodzaje oferowanych raportów
- Okresowa aktualizacja informacji i dokumentów

## **Umowa handlowa (12 godz.)**

- Dokumenty potwierdzające zawarcie umowy i / lub istnienie zobowiązania
- Tryb i formy zawierania umów
- Istotne postanowienia umowy
- Klauzule w umowach gospodarczych – tworzenie i przykłady zastosowania (np. kary umowne, postępowanie reklamacyjne, inne)
- Międzynarodowe umowy handlowe – zarys problematyki: wybór języka, prawa oraz sądu właściwego do prowadzenia ewentualnego sporu

## **Zabezpieczanie należytego wykonania umowy. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (12 godz.)**

- Rodzaje i dobór zabezpieczeń
- Odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.) – przesłanki
- Zakres dopuszczalnej umownej modyfikacji kodeksowych zasad odpowiedzialności a zasada swobody umów
- Opóźnienie i zwłoka, odsetki umowne i ustawowe, kara umowna i odstępnie

## **Negocjacje handlowe, a negocjacje windykacyjne (16 godz.)**

- Typologia klientów



- Etapy rozmowy handlowej (kiedy rozmawiać o zabezpieczeniach)
- Zasady i reguły negocjacyjne
- Przygotowanie merytoryczne do negocjacji
- Rozmowa telefoniczna a spotkanie bezpośrednie
- Windykacja wierzytelności krajowych, windykacja transgraniczna

### **Pojęcie wierzytelności i zobowiązania. Podział wierzytelności (8 godz.)**

- Wierzytelności pieniężne i niepieniężne
- Przyszłe, okresowe, wymagalne i nie wymagalne
- Odsetki – pojęcie i sposoby obliczania
- Przedawnienie roszczeń

### **Monitoring należności (8 godz.)**

- Formuła kontaktu z dłużnikiem, pozytywne relacje z kontrahentem
- Działania przed i po upływie terminu płatności
- Uznanie długu, nowacja, rozłożenie należności na raty
- Strategia dalszego postępowania

### **Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczenie spłat (24 godz.)**

- Wezwanie do zapłaty i jego wymogi formalne
- Porozumienia, umowy, ugody w toku mediacji
- Rodzaje i dobór zabezpieczeń, zabezpieczenia umowne i przymusowe
- Windykacja własna, windykacja przez podmioty trzecie: kancelarie i firmy windykacyjne – korzyści i zagrożenia, dobór form współpracy

### **Postępowanie sądowe (12 godz.)**

- Przygotowania formalnoprawne – dokumenty i informacje dla potrzeb postępowania
- Celowość wszczęcia i wybór odpowiednich procedur sądowych – zawiadanie do próby ugodowej, sądowe postępowanie zabezpieczające
- Postępowanie w sprawach gospodarczych; postępowanie nakazowe i upominawcze; postępowanie uproszczone
- Koszty i opłaty związane z postępowaniem sądowym



## **Postępowanie egzekucyjne (12 godz.)**

- Tytuł egzekucyjny i klauzula wykonalności
- Organy egzekucyjne i ich właściwość
- Przebieg postępowania egzekucyjnego
- Prawa i obowiązki wierzyciela, koszty postępowania

## **Postępowanie upadłościowe (8 godz.)**

- Upadłość likwidacyjna i upadłość z możliwością zawarcia układu
- Zgłoszenie wierzytelności
- Monitorowanie postępowania
- Rady wierzycieli

## **Sprzedaż wierzytelności (4 godz.)**

- Umowa cesji
- Zabezpieczenie interesów cedenta
- Aspekty podatkowe sprzedaży wierzytelności
- Cesja wierzytelności w zapisach księgowych

## **Techniki wywierania wpływu (8 godz.)**

- Dostosowanie stylu negocjowania do typu dłużnika
- Operowanie sankcjami
- Zawieranie kontraktu psychologicznego i egzekwowanie zobowiązań
- Rozpoznawanie i reagowanie na gry psychologiczne i manipulację ze strony dłużnika

## **Outsourcing usług zarządzania wierzytelnością i usług windykacyjnych (4 godz.)**

- Outsourcing ocena ryzyka
- Outsourcing usług windykacyjnych
- Outsourcing monitoringu

## **Forma zaliczenia**

- Egzamin końcowy
- Projekt zaliczeniowy



## Warunki przyjęcia na studia

Aby zostać uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito, należy:

- **mieć ukończone** studia licencjackie, inżynierskie lub magisterskie,
- **złożyć komplet** dokumentów i spełnić wymogi rekrutacyjne
- o przyjęciu **decyduje kolejność zgłoszeń**.  
[Dowiedz się więcej](#)

## Możliwości dofinansowania

- Oferujemy specjalne, większe **zniżki dla naszych absolwentów**.
- Możesz skorzystać z **dofinansowania** z [Bazy Usług Rozwojowych](#).
- Pracodawca może dofinansować Ci studia, otrzymując dodatkową zniżkę w ramach **Programu Firma**.
- Warto sprawdzić możliwości **dofinansowania z KFS**.  
[Dowiedz się więcej](#)

## Czego się nauczysz?

- Nauczysz się skutecznie planować, wdrażać i nadzorować **procesy zarządzania wierzytelnościami**.
- Dowiesz się, jak **prowadzić rozmowy windykacyjne** i zabezpieczać spłaty należności.
- Poznasz aspekty prawne i finansowe związane z **egzekucją długów**.
- Zdobędziesz praktyczne umiejętności z zakresu **negocjacji i mediacji**.
- Nauczysz się **analizować umowy** i wybierać skuteczne formy zabezpieczeń.
- Zrozumiesz, jak **działa postępowanie sądowe**, egzekucyjne i upadłościowe.

## Ceny

### Dla Kandydatów

#### 1 rok

1 rata	<b>5200 zł</b> <del>6200 zł</del> (1 x 5200 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 6200zł
2 raty	<b>2600 zł</b> <del>3100 zł</del> (2 x 2600 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 3100zł
10 rat	<b>520 zł</b> <del>620 zł</del> (10 x 520 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 620zł
12 rat	<b>476 zł</b> <del>560 zł</del> (12 x 476 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 560zł

### Dla naszych absolwentów



### 1 rok

1 rata	<b>4800 zł</b> <del>6200 zł</del> (1 x 4800 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 6200zł
2 raty	<b>2400 zł</b> <del>3100 zł</del> (2 x 2400 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 3100zł
10 rat	<b>480 zł</b> <del>620 zł</del> (10 x 480 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 620zł
12 rat	<b>443 zł</b> <del>560 zł</del> (12 x 443 zł) Najniższa cena z ostatnich 30 dni: 560zł

W oparciu o art. 80 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce uczelnia raz w roku akademickim zwiększa wysokość czesnego określonego w § 3 ust. 1 Umowy o wskaźnik równy wskaźnikowi wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok kalendarzowy poprzedzający rok, w którym dokonuje się waloryzacji, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, łącznie nie więcej niż o 30 % do czasu ukończenia studiów określonych w Umowie.