

# Psychologia negocjacji i mediacji

- Specjalność - studia I stopnia

**Kierunek: Psychologia w biznesie**

Hybrydowe OD PAŹDZIERNIKA Studia licencjackie

## Czego nauczysz się, wybierając tę specjalność?

- Poznasz determinanty sytuacji negocjacyjnej i sposoby określania siły negocjacyjnej.
- Dowiesz się, czym jest teoria gier niezbędna do trafnej analizy i oceny sytuacji negocjacyjnej.
- Zaznajomisz się z technikami wpływu społecznego i manipulacji, które są wykorzystywane w trakcie negocjacji.
- Nauczysz się prowadzenia negocjacji w środowisku międzykulturowym.
- Zdobędziesz wiedzę i umiejętności na temat pułapek decyzyjnych i efektywnego podejmowania decyzji oraz twórczego rozwiązywanie problemów pojawiających się w trakcie negocjacji i mediacji.
- Zdobędziesz wiedzę na temat psychologicznych i prawnych aspektów prowadzenia mediacji.
- Nauczysz się sprawnej i efektywnej komunikacji w procesie negocjacji i mediacji.

## Wybrane przedmioty specjalnościowe:

- determinanty sytuacji negocjacyjnej
- teoria gier a negocjacje
- techniki wpływu społecznego, perswazji i manipulacji w negocjacjach
- podejmowanie decyzji
- kulturowe aspekty negocjacji i mediacji.

## Praca dla Ciebie:

- specjalista ds. zakupów
- specjalista ds. sprzedaży
- negocjator
- mediator sądowy (po spełnieniu dodatkowych wymagań) i pozasądowy.



# Wykładowcy

## **dr Agnieszka Bott-Alama**

Doktor nauk ekonomicznych (Uniwersytet Szczeciński) i magister psychologii (Uniwersytet SWPS). Jestem ekspertem - praktykiem w obszarze zarządzania personelem. Doświadczenie zawodowe zdobywałam w trzech korporacjach międzynarodowych (Orange Polska S.A., mBank S.A., Deutsche Bank Polska S.A.) w rolach specjalisty ds. szkoleń, HR Business Partnera oraz Dyrektora Biura ds. Szkoleń i Rozwoju Pracowników.

Wykładowca, trener biznesu i mentor w obszarze zmiany zawodowej, zarządzania karierą, budowania mocnych stron i zarządzania zespołem.

Pasjonatka uczenia się i wspierania innych w procesach rozwojowych. W obszarze edukacji dorosłych pracuje ze studentami (WSB Merito w Warszawie), słuchaczami studiów podyplomowych (SGH w Warszawie), przedsiębiorcami oraz z pracownikami i kadrą menedżerską firm. Chętnie angażuje się w zmieniające świat na lepsze działania pro bono np. w roli mentora biznesu i konsultanta kariery.

## **Barbara Grześ**

Wykładowca akademicki na Uniwersytecie WSB Merito Warszawa. Doświadczony menedżer, certyfikowany Coach i Trener Biznesu, certyfikowany Mentor i Coach Kryzysowy, Trener szwajcarskiego systemu STRUCTOGRAM®, konsultant oraz przedsiębiorca – właściciel S.M.A.R.T. Business Coaching.

Jest absolwentką Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, ukończyła studia podyplomowe z zakresu psychologicznych aspektów w biznesie oraz studia doktoranckie na Katedrze Finansów i Zarządzania Szkoły Głównej Handlowej. Z wyróżnieniem ukończyła program Executive MBA oraz program PostMBA – Akademia Przywództwa we Francuskim Instytucie Zarządzania, a także studia MBA prowadzone przez Warsaw University of Business. Ponadto ukończyła studium Coachingu Multi Level Coaching – program akredytowany przez Izbę Coachingu oraz Akademię Trenera RBC Business Coaching i roczny program RBC Master.

Od ponad 20 lat pracuje na stanowiskach menedżerskich średniego i wyższego szczebla, w tym w strukturach zarządu. Zarządza, doradza, szkoli oraz wspiera firmy i ludzi w zarządzaniu operacyjnym, budowaniu zespołów, doskonaleniu procesów, rozwijaniu kompetencji i osiąganiu celów. Jako Certyfikowany Trener szwajcarskiego Systemu Treningowego STRUCTOGRAM®, wykorzystuje Analizę Biostrukturalną do identyfikacji potencjału i rozwoju.

Pracowała w projektach o zasięgu krajowym i międzynarodowym. Posiada wieloletnie doświadczenie w branży finansowej (bankowość, ubezpieczenia, credit management) na stanowiskach zarządczych. Doradza zarządom i menedżerom, realizuje procesy szkoleniowe i coachingowe dla kadry menedżerskiej, szczególnie w sektorze finansowym. Prowadzi badania i publikuje artykuły naukowe w dziedzinie zarządzania i jakości, specjalizując się w obszarach zwinności organizacji, zwinnego zarządzania kapitałem ludzkim, elastycznych struktur organizacyjnych, przywództwa oraz zarządzania zrównoważonym rozwojem organizacji.

### **Agnieszka Łacinowska**

Magister psychologii. Absolwentka Uniwersytetu Opolskiego. Odbiła kurs dokształcający w zakresie psychoonkologii. Ukończone studia podyplomowe na kierunku psychotraumatologia na Uniwersytecie Gdańskim. Pracowała w Centrum Terapii i Psychoedukacji jako psycholog. Od 6 lat zajmuje się analizą danych statystycznych. Psycholog w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie (interwencja kryzysowa i kwalifikacja rodzin zastępczych). Właścicielka firmy Centrum Wsparcia Wcześniaków i Rodziny.

### **Tomasz Knitter**

Senior Partner w firmach Benefactor Consulting i Benefactor Kompetencje Przyszłości, będącej również przedstawicielem Belbin Associates w Polsce. Specjalizuje się w: wdrażaniu strategii, zarządzaniu procesami, przywództwie, coachingu indywidualnym i zespołowym. Od ponad 20 lat wspiera klientów w takich branżach jak: przemysł, farmacja, finanse i dobra szybko rotujące. Z wykształcenia ekonomista i psycholog.

### **Katarzyna Kasprzyk**

Dyplomowany pedagog z zakresu emisji głosu, Coach, trener kompetencji miękkich z dwunastoletnim stażem, wykładowca akademicki. Absolwentka Studiów Podyplomowych Public Relations i Komunikacja Strategiczna w firmach Szkoły Głównej Handlowej, kwalifikacyjnych Studiów Podyplomowych Emisja głosu Uniwersytetu Marii Curie – Skłodowskiej w Lublinie oraz Coaching w życiu i biznesie WSM w Warszawie. Wykładowca akademicki przedmiotów: Trening komunikacji interpersonalnej, wystąpienia publiczne, coaching i rozwój, kompetencje psychologiczne i negocjacyjne w organizacjach, emisja głosu.

Jako trener specjalizuje się w szkoleniach rozwijających z zakresu umiejętności komunikacyjnych, wystąpień publicznych z wykorzystaniem technik aktorskich i autoprezentacji, emisji głosu. Doświadczenie trenerskie nabywała biorąc udział w wielu projektach europejskich, jak również we współpracy z partnerami biznesowymi.

Autorka programów coachingowych, rozwijających kwalifikacje zawodowe i osobiste m.in.: Warsztat mówcy – czyli siła głosu, Autoprezentacja nauczyciela i trenera oraz projektu Centrum Aktywności Zawodowej i Coachingu. Absolwentka wielu kursów: trenerskich, metodyka nauczania, dydaktyka dorosłych, kompetencje psychologiczne. Animatorka kultury, wielokrotna laureatka ogólnopolskich festiwali piosenki. Współpracując z wybitnymi artystami

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

filmu i estrady brała udział w wielu spektaklach, widowiskach teatralnych i estradowych.

**mgr Sylwia Kuligowska**

Manager, specjalizujący się w komunikacji korporacyjnej, kryzysowej, media relations i public affairs. Jest Wiceprezesem Zarządu Stowarzyszenia Agencji Public Relations (SAPR) oraz Członkiem Polskiego Stowarzyszenia Public Relations (PSPR). Założycielka i szefowa SCOPE Public Relations - firmy doradczej, specjalizującej się w obsłudze PR sektora obronnego, bezpieczeństwa, kosmicznego, Tech, logistycznego – na rynkach krajowych i międzynarodowych.

W przeszłości związana m.in. ze spółką CENZIN (Polska Grupa Zbrojeniowa) jako rzeczniczka prasowa, odpowiedzialna za działania public relations, csr oraz komunikację marketingową. Doświadczenie zawodowe zdobywała również w zespole obrotu specjalnego Agencji Mienia Wojskowego, a także w agencjach public relations, obsługując marki, takie jak Avon, Ikea, Unilever, Tesco.

Absolwentka London School of Public Relations, podyplomowego studium handlu zagranicznego w Szkole Głównej Handlowej oraz studiów podyplomowych z zakresu zarządzania i marketingu w Akademii Leona Koźmińskiego i Akademii Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej w Warszawie.