

Projektowanie doświadczeń pracownika (EXD)

- Specjalność - studia I stopnia

Kierunek: Psychologia w biznesie

Hybrydowe OD PAŹDZIERNIKA Studia licencjackie

Czego nauczysz się, wybierając tę specjalność?

- Nauczysz się rozpoznawać najnowsze trendy w zarządzaniu potencjałem ludzkim w organizacjach
- Poznasz nowoczesne metody budowania relacji i współpracy pracowników od momentu ich rekrutacji poprzez wszystkie stadia rozwoju kariery
- Nabędziesz wiedzę i praktyczne umiejętności stosowania efektywnych metod budowania zaangażowania pracowników i badania ich satysfakcji z pracy
- Będziesz umiał rozpoznawać i diagnozować umiejętności przywódcze, zarówno własne, jak i innych osób
- Nauczysz się nowoczesnej metody mapowania doświadczeń pracownika i zastosowania tego procesu w budowaniu kariery
- Poznasz najnowsze badania w zakresie wyzwań współczesnego świata i będziesz mógł dyskutować o perspektywach rozwoju biznesu, doskonaląc przy tym, jeśli zechcesz, także swój biznesowy język angielski
- Poznasz najnowsze koncepcje i wyniki badań związane z procesem wdrażania zmian w organizacji z poszanowaniem zasad etycznego zarządzania w biznesie
- Będziesz uczestniczył w projektach międzykierunkowych i w uczelnianych innowacyjnych projektach społecznych
- Rozwiniesz swój potencjał i będziesz mógł świadomie projektować także swoją ścieżkę rozwoju zawodowego

Wybrane przedmioty specjalnościowe:

- Trendy w zarządzaniu potencjałem ludzkim
- Metody badania satysfakcji i zaangażowania pracownika
- Umiejętności przywódcze
- Mapowanie doświadczeń pracownika
- Projektowanie doświadczeń pracownika
- Projekt międzykierunkowy
- i inne, równie interesujące

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Praca dla Ciebie:

- specjalista ds. doświadczeń pracowniczych (Employee Experience Specialist)
- konsultant ds. kultury organizacyjnej
- specjalista ds. zatrudnienia i rozwoju (Employment and Development Specialist)
- analityk doświadczeń pracowniczych (Employee Experience Analyst)
- specjalista ds. komunikacji wewnętrznej
- kierownik projektów w Dziale Human Resources
- trener ds. rozwoju osobistego (Personal Development Coach)



Wykładowcy

dr Agnieszka Bott-Alama

Doktor nauk ekonomicznych (Uniwersytet Szczeciński) i magister psychologii (Uniwersytet SWPS). Jestem ekspertem - praktykiem w obszarze zarządzania personelem. Doświadczenie zawodowe zdobywałam w trzech korporacjach międzynarodowych (Orange Polska S.A., mBank S.A., Deutsche Bank Polska S.A.) w rolach specjalisty ds. szkoleń, HR Business Partnera oraz Dyrektora Biura ds. Szkoleń i Rozwoju Pracowników.

Wykładowca, trener biznesu i mentor w obszarze zmiany zawodowej, zarządzania karierą, budowania mocnych stron i zarządzania zespołem.

Pasjonatka uczenia się i wspierania innych w procesach rozwojowych. W obszarze edukacji dorosłych pracuje ze studentami (WSB Merito w Warszawie), słuchaczami studiów podyplomowych (SGH w Warszawie), przedsiębiorcami oraz z pracownikami i kadrą menedżerską firm. Chętnie angażuje się w zmieniające świat na lepsze działania pro bono np. w roli mentora biznesu i konsultanta kariery.

Barbara Grześ

Wykładowca akademicki na Uniwersytecie WSB Merito Warszawa. Doświadczony menedżer, certyfikowany Coach i Trener Biznesu, certyfikowany Mentor i Coach Kryzysowy, Trener szwajcarskiego systemu STRUCTOGRAM®, konsultant oraz przedsiębiorca – właściciel S.M.A.R.T. Business Coaching.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Jest absolwentką Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, ukończyła studia podyplomowe z zakresu psychologicznych aspektów w biznesie oraz studia doktoranckie na Katedrze Finansów i Zarządzania Szkoły Głównej Handlowej. Z wyróżnieniem ukończyła program Executive MBA oraz program PostMBA – Akademia Przywództwa we Francuskim Instytucie Zarządzania, a także studia MBA prowadzone przez Warsaw University of Business. Ponadto ukończyła studium Coachingu Multi Level Coaching – program akredytowany przez Izbę Coachingu oraz Akademię Trenera RBC Business Coaching i roczny program RBC Master.

Od ponad 20 lat pracuje na stanowiskach menedżerskich średniego i wyższego szczebla, w tym w strukturach zarządu. Zarządza, doradza, szkoli oraz wspiera firmy i ludzi w zarządzaniu operacyjnym, budowaniu zespołów, doskonaleniu procesów, rozwijaniu kompetencji i osiąganiu celów. Jako Certyfikowany Trener szwajcarskiego Systemu Treningowego STRUCTOGRAM®, wykorzystuje Analizę Biostrukturalną do identyfikacji potencjału i rozwoju.

Pracowała w projektach o zasięgu krajowym i międzynarodowym. Posiada wieloletnie doświadczenie w branży finansowej (bankowość, ubezpieczenia, credit management) na stanowiskach zarządczych. Doradza zarządom i menedżerom, realizuje procesy szkoleniowe i coachingowe dla kadry menedżerskiej, szczególnie w sektorze finansowym. Prowadzi badania i publikuje artykuły naukowe w dziedzinie zarządzania i jakości, specjalizując się w obszarach zwinności organizacji, zwinnego zarządzania kapitałem ludzkim, elastycznych struktur organizacyjnych, przywództwa oraz zarządzania zrównoważonym rozwojem organizacji.

Agnieszka Łacinowska

Magister psychologii. Absolwentka Uniwersytetu Opolskiego. Odyła kurs dokształcający w zakresie psychoonkologii. Ukończone studia podyplomowe na kierunku psychotraumatologia na Uniwersytecie Gdańskim. Pracowała w Centrum Terapii i Psychoedukacji jako psycholog. Od 6 lat zajmuje się analizą danych statystycznych. Psycholog w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie (interwencja kryzysowa i kwalifikacja rodzin zastępczych). Właścicielka firmy Centrum Wsparcia Wcześnieiaków i Rodziny.

Tomasz Knitter

Senior Partner w firmach Benefactor Consulting i Benefactor Kompetencje Przyszłości, będącej również przedstawicielem Belbin Associates w Polsce. Specjalizuje się w: wdrażaniu strategii, zarządzaniu procesami, przywództwie, coachingu indywidualnym i zespołowym. Od ponad 20 lat wspiera klientów w takich branżach jak: przemysł, farmacja, finanse i dobra szybko rotujące. Z wykształcenia ekonomista i psycholog.

Katarzyna Kasprzyk

Dyplomowany pedagog z zakresu emisji głosu, Coach, trener kompetencji miękkich z dwunastoletnim stażem, wykładowca akademicki. Absolwentka Studiów Podyplomowych Public Relations i Komunikacja Strategiczna w firmach Szkoły Głównej Handlowej, kwalifikacyjnych Studiów Podyplomowych Emisja głosu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej. Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między warszawa a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

Curie – Skłodowskiej w Lublinie oraz Coaching w życiu i biznesie WSM w Warszawie. Wykładowca akademicki przedmiotów: Trening komunikacji interpersonalnej, wystąpienia publiczne, coaching i rozwój, kompetencje psychologiczne i negocjacyjne w organizacjach, emisja głosu.

Jako trener specjalizuje się w szkoleniach rozwijających z zakresu umiejętności komunikacyjnych, wystąpień publicznych z wykorzystaniem technik aktorskich i autoprezentacji, emisji głosu. Doświadczenie trenerskie nabywała biorąc udział w wielu projektach europejskich, jak również we współpracy z partnerami biznesowymi.

Autorka programów coachingowych, rozwijających kwalifikacje zawodowe i osobiste m.in.: Warsztat mówcy – czyli siła głosu, Autoprezentacja nauczyciela i trenera oraz projektu Centrum Aktywności Zawodowej i Coachingu. Absolwentka wielu kursów: trenerskich, metodyka nauczania, dydaktyka dorosłych, kompetencje psychologiczne. Animatorka kultury, wielokrotna laureatka ogólnopolskich festiwali piosenki. Współpracując z wybitnymi artystami filmu i estrady brała udział w wielu spektaklach, widowiskach teatralnych i estradowych.

mgr Sylwia Kuligowska

Manager, specjalizujący się w komunikacji korporacyjnej, kryzysowej, media relations i public affairs. Jest Wiceprezesem Zarządu Stowarzyszenia Agencji Public Relations (SAPR) oraz Członkiem Polskiego Stowarzyszenia Public Relations (PSPR). Założycielka i szefowa SCOPE Public Relations - firmy doradczej, specjalizującej się w obsłudze PR sektora obronnego, bezpieczeństwa, kosmicznego, Tech, logistycznego – na rynkach krajowych i międzynarodowych.

W przeszłości związana m.in. ze spółką CENZIN (Polska Grupa Zbrojeniowa) jako rzeczniczka prasowa, odpowiedzialna za działania public relations, csr oraz komunikację marketingową. Doświadczenie zawodowe zdobywała również w zespole obrotu specjalnego Agencji Mienia Wojskowego, a także w agencjach public relations, obsługując marki, takie jak Avon, Ikea, Unilever, Tesco.

Absolwentka London School of Public Relations, podyplomowego studium handlu zagranicznego w Szkole Głównej Handlowej oraz studiów podyplomowych z zakresu zarządzania i marketingu w Akademii Leona Koźmińskiego i Akademii Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej w Warszawie.