

Zarządzanie sprzedażą

Forma studiów: Niestacjonarne

Sposób realizacji studiów: Tradycyjne

WROCLAW 2 semestry Rekrutacja zakończona

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku zarządzanie sprzedażą na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu.



Liczba miesięcy nauki: **9**



Liczba godzin: **184**



Liczba zjazdów: **12**



Liczba semestrów: **2**

Zarządzanie zespołem sprzedażowym (32 godz.)

- Kierowanie zespołem (8 godz.)
- Rozwój kompetencji handlowca (8 godz.)
- Rekrutacja i selekcja sprzedawców (8 godz.)
- Motywowanie i ocena sprzedawców (8 godz.)

Kompetencje menedżera sprzedaży (32 godz.)

- Trening menedżerski (8 godz.)
- Kreowanie wizerunku osobistego (8 godz.)
- Instrumentarium ekonomiczno-finansowe (8 godz.)
- Savoir vivre w kontaktach handlowych (8 godz.)

Techniki i narzędzia w sprzedaży (72 godz.)

- Zawieranie kontraktów handlowych (8 godz.)
- Negocjacje handlowe (8 godz.)
- Techniki sprzedaży (8 godz.)
- Odbijanie klientów konkurencji (8 godz.)
- Psychologia sprzedaży (8 godz.)
- Windykacja należności (8 godz.)
- Udział w przetargach publicznych (8 godz.)
- Prowadzenie prezentacji biznesowych (8 godz.)
- Wykorzystanie mediów społecznościowych w sprzedaży (8 godz.)

Zarządzanie procesem sprzedaży (32 godz.)

- Planowanie sprzedaży (8 godz.)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między a studentem zawierana jest w formie pisemnej.



- Zarządzanie obsługą klienta (8 godz.)
- Zarządzanie relacjami z klientem – CRM (4 godz.)
- Wsparcie sprzedaży (4 godz.)
- Modelowanie procesu sprzedaży (8 godz.)

Symulacje decyzyjne (16 godz.)

Gra strategiczna - zajęcia wyjazdowe dofinansowane przez WSB.

Forma zaliczenia



egzamin sprawdzający
wiedzę i umiejętności



projekt lub case
studies –
indywidualnie lub
zespółowo

<https://www.merito.pl/wroclaw/studia-i-szkolenia/studia-podyplomowe/kierunki/zarzadzanie-sprzedaza>