

Mediacje sądowe i pozasądowe

Forma studiów: Niestacjonarne

Sposób realizacji studiów: Tradycyjne

WROCLAW 2 semestr Gwarancja uruchomienia Rekrutacja zakończona

Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku mediacje sądowe i pozasądowe na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu.



Liczba miesięcy nauki: **9**



Liczba godzin: **192**



Liczba zjazdów: **12**



Liczba semestrów: **2**

PSYCHOLOGIA KONFLIKU I MECHANIZMY JEGO PRZEBIEGU (32 godz.)

Psychologia konfliktów (20 godz.)

- psychologia konfliktów,
- konflikty w organizacji (patologie w zachowaniach organizacyjnych, geneza konfliktów w organizacji),
- mobbing i przejawy dyskryminacji w zespołach pracowniczych.

Komunikacja i samoświadomość w konflikcie (12 godz.)

- komunikacja w mediacji, zakłócenia percepcji i blokady komunikacyjne,
- samoświadomość w konfliktach (kwestia samooceny, samokontroli, skłonności do ryzyka, inteligencji emocjonalnej).

STRATEGIE I SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW (36 godz.)

Strategie rozwiązywania konfliktów (8 godz.)

- wprowadzenie do mediacji (istota i zasady mediacji, przebieg postępowania mediacyjnego),
- strategie i metody rozwiązywania konfliktów.

Rozwiązywanie konfliktów w organizacji (12 godz.)

- rozwiązywanie konfliktów w biznesie i organizacji, zarządzanie zmianą,
- procedury antymobbingowe i antydyskryminacyjne w organizacji.

Rozwiązywanie konfliktów w różnych obszarach życia społecznego (16 godz.)

- konflikty rodzinne (specyfika konfliktów rodzinnych i sposoby ich rozwiązywania),
- konflikty szkolne i rówieśnicze (geneza, diagnoza i sposoby rozwiązywania, rola mediatorów rówieśniczych w rozwiązywaniu konfliktów w szkole),
- konflikty w medycynie, błędy medyczne.

PRAKTYKA MEDIACYJNA - WARSZTATY (52 godz.)

Trening umiejętności mediacyjnych i negocjacyjnych (32 godz.)

- mediator, rola i kompetencje w zawodzie, prawa i obowiązki,
- warsztat pracy zawodowego mediatora - techniki mediacji,
- trening umiejętności mediacyjnych,
- trening negocjacji.

Marka osobista mediatora i trenera mediacji (12 godz.)

- metodyka pracy trenera mediacji,
- budowanie marki osobistej mediatora,
- kwestie etyczne i PR.

Sytuacje trudne w mediacji (8 godz.)

- przełamywanie oporu psychologicznego stron mediacji,
- wspieranie stron w mediacji.

ZAGADNIENIA PRAWNE W MEDIACJI (48 godz.)

Prawne regulacje mediacji w zależności od charakteru sprawy (32 godz.)

- mediacje w prawie cywilnym i gospodarczym,
- mediacje w prawie budowlanym,
- mediacje i rozwiązania polubowne w prawie pracy,
- uwarunkowania prawne mediacji rodzinnych,
- mediacje w prawie medycznym,
- mediacje w postępowaniu administracyjnym,
- mediacje karne i nieletnich.

- Konstruowanie ugód i tworzenie dokumentów mediacyjnych (8 godz.)

Prowadzenie własnej działalności mediacyjnej (8 godz.)

- aspekty prawne i księgowość,
- krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego,
- współpraca z pełnomocnikami w mediacji.

MEDIACJE ONLINE (8 godz.)

Mediacje online (8 godz.)

- nowoczesne technologie w prowadzeniu mediacji,
- marketing internetowy w działalności mediacyjnej.

BUDOWANIE WŁASNEGO BIZNESU MEDIACYJNEGO (16 godz.)

- narzędzia wspierające proces rozwoju mediatora (coaching, Dialog Motywujący),
- ścieżka kariery zawodowej mediatora: zajęcia praktyczne.

Forma zaliczenia



przygotowanie
dokumentacji
mediacyjnej na
podstawie case study



test końcowy

<https://www.merito.pl/wroclaw/studia-i-szkolenia/studia-podyplomowe/kierunki/mediacje-sadowe-i-pozasadowe>