

# Windykacja i zarządzanie wierzytelnościami

- Kierunek - studia podyplomowe

Online 2 semestry W partnerstwie **OD PAŹDZIERNIKA**

## Opis kierunku



**Gwarantujemy pełną zgodność z przepisami prawa i najwyższe standardy edukacyjne.**

W wielu firmach przywiązuje się wagę głównie do sprzedaży, produkcji czy zakupów. Wyniki biznesowe natomiast nieodłącznie powiązane są z płynnością finansową i skutecznymi działaniami windykacyjnymi. Podczas studiów zdobędziesz wiedzę i zostaniesz przygotowany do profesjonalnego, dostosowanego do obecnych realiów gospodarczych, zarządzania wierzytelnościami.

Wymiana know-how zawsze sprzyja wypracowaniu nowych rozwiązań, **Uniwersytety WSB Merito i Uniwersytet Dolnośląski DSW** połączyły siły w zakresie rozwoju narzędzi i standardów związanych z procesem kształcenia. Kierunek, który Cię interesuje, jest właśnie efektem tej synergii. Dzięki temu na zajęciach online spotkasz się z uczestnikami i wykładowcami z całej Polski i będzie mógł czerpać z ich wiedzy i doświadczenia.

### **Studia realizowane w formie niestacjonarnej (online).**

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym na platformie MS Teams. Z wykładowcami i uczestnikami studiów kontaktujesz się przez Internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie). W zajęciach uczestniczysz w weekendy, zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

## Co zyskujesz?

Zdobędziesz wiedzę i umiejętności konieczne do samodzielnego opracowania i wdrożenia systemu

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

zarządzania wierzytelnościami ściśle odpowiadającego potrzebom reprezentowanych przez nich przedsiębiorstw.

Dzięki praktycznej formie zajęć tj. warsztaty, case studies, ćwiczenia, dyskusje oraz symulacje, łatwiej przyswoisz i rozumiesz dane zagadnienia.

Na studiach spotkasz kadrę dydaktyczną, którą stanowią konsultanci zajmujący się zawodowo dochodzeniem należności oraz wykładowców z doświadczeniem w zabezpieczaniu należności i kontraktów handlowych. Możesz być więc pewien, że na zajęciach nie będą poruszane nieprzydatne w pracy zawodowej tematy.

## Dla kogo?

Studia kierujemy do pracowników zajmujących się nadzorowaniem procesów zarządzania wierzytelnościami, pracowników działów sprzedaży i handlowych, a także działów windykacji oraz samodzielnych przedsiębiorców i przedstawicieli firm działających w branży zarządzania wierzytelnościami.

## Dokument ukończenia studiów

Jako absolwent naszej uczelni otrzymasz świadectwo ukończenia studiów podyplomowych zgodnie z przepisami, jakie zostały określone przez Ministerstwo Edukacji i Nauki.

## Bezpłatne szkolenia biznesowe

Uczestnikom naszych studiów podyplomowych i naszym absolwentom dajemy możliwość uzyskania dodatkowych kwalifikacji przez uczestnictwo w **4 bezpłatnych szkoleniach biznesowych** (tematyka szkoleń podawana jest w II semestrze).

Udział w szkoleniach potwierdzany jest certyfikatami, które wydawane są wraz ze świadectwem ukończenia studiów podyplomowych. Szkolenia realizowane są zazwyczaj w wybrany weekend majowy.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY

# Zasady rekrutacji

Pamiętaj, że studia podyplomowe możesz zacząć, jeśli masz wykształcenie wyższe (licencjackie, inżynierskie lub magisterskie). **Oznacza to, że nie musisz posiadać dyplomu magistra i już po studiach I stopnia możesz zacząć studia podyplomowe.** O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz konieczność złożenia kompletu dokumentów i spełnienia wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

Pierwszym krokiem do zapisów na studia jest wypełnienie **internetowego formularza rekrutacyjnego**.

Zachęcamy do zapoznania się ze stroną zasada rekrutacji, na której krok po kroku przeprowadzimy Cię przez formularz rekrutacyjny. Na stronie znajdziesz też regulaminy oraz wzory dokumentów do druku.

## ZAPOZNAJ SIĘ Z ZASADAMI REKRUTACJI

Zastrzegamy sobie prawo do nieuruchomienia kierunku w przypadku niewystarczającej ilości zgłoszeń.

"

Zdecydowałam się na studia podyplomowe, aby podnieść swoje kwalifikacje oraz uzupełnić wiedzę. Chciałam posłuchać opinii i rad doświadczonych wykładowców i praktyków. Podczas studiów nawiązałam bardzo interesujące znajomości z osobami, które wymieniają się swoim doświadczeniem, a to bardzo cenne w obecnych czasach.

"

### **Katarzyna Samborska**

Absolwentka WSB (obecnie Uniwersytet WSB Merito)

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

# Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku windykacja i zarządzanie wierzytelnościami na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu.



Liczba miesięcy nauki:

**9**



Liczba godzin: **172**



Liczba zjazdów: **11**



Liczba semestrów: **2**

## **Podejście procesowe w zarządzaniu wierzytelnościami (8 godz.)**

- Cele organizacji w kontekście zarządzania wierzytelnościami
- Definiowanie, organizacja i dokumentowanie procesów
- Uczestnicy procesów
- Outsourcing procesów

## **Komunikacja w procesie zarządzania wierzytelnościami (12 godz.)**

- Tryby komunikacji w organizacjach
- Bariery i zakłócenia w przepływie informacji
- Ochrona informacji niejawnych
- Organizacja i prowadzenie spotkań

## **Praca zespołowa i kierowanie zespołami (12 godz.)**

- Budowanie zespołu
- Zarządzanie przez cele, delegowanie zadań
- Motywowanie
- Kontrola i ocena pracy zespołu

## **Formy organizacyjne przedsiębiorstw (8 godz.)**

- Dokumenty rejestrowe i identyfikacyjne przedsiębiorcy
- Reprezentacja i pełnomocnictwo, odpowiedzialność za zobowiązania w zależności od formy działalności
- Organy rejestrowe, rejestry, ewidencje – jak sprawdzić kontrahenta?
- Wywiadowanie gospodarcze – rodzaje oferowanych raportów
- Okresowa aktualizacja informacji i dokumentów

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

## **Umowa handlowa (12 godz.)**

Dokumenty potwierdzające zawarcie umowy i / lub istnienie zobowiązania

Tryb i formy zawierania umów

Istotne postanowienia umowy

Klauzule w umowach gospodarczych – tworzenie i przykłady zastosowania (np. kary umowne, postępowanie reklamacyjne, inne)

Międzynarodowe umowy handlowe – zarys problematyki: wybór języka, prawa oraz sądu właściwego do prowadzenia ewentualnego sporu

## **Zabezpieczanie należytego wykonania umowy. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (12 godz.)**

Rodzaje i dobór zabezpieczeń

Odpowiedzialność odszkodowawcza na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.) – przesłanki

Zakres dopuszczalnej umownej modyfikacji kodeksowych zasad odpowiedzialności a zasada swobody umów

Opóźnienie i zwłoka, odsetki umowne i ustawowe, kara umowna i odstępné

## **Negocjacje handlowe, a negocjacje windykacyjne (16 godz.)**

Typologia klientów

Etapy rozmowy handlowej (kiedy rozmawiać o zabezpieczeniach)

Zasady i reguły negocjacyjne

Przygotowanie merytoryczne do negocjacji

Rozmowa telefoniczna a spotkanie bezpośrednie

Windykacja wierzytelności krajowych, windykacja transgraniczna

## **Pojęcie wierzytelności i zobowiązania. Podział wierzytelności (8 godz.)**

Wierzytelności pieniężne i niepieniężne

Przyszłe, okresowe, wymagalne i nie wymagalne

Odsetki – pojęcie i sposoby obliczania

Przedawnienie roszczeń

## **Monitoring należności (8 godz.)**

Formuła kontaktu z dłużnikiem, pozytywne relacje z kontrahentem

Działania przed i po upływie terminu płatności

Uznanie długu, nowacja, rozłożenie należności na raty

Strategia dalszego postępowania

## **Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczanie spłat (24 godz.)**

Wezwanie do zapłaty i jego wymogi formalne

Porozumienia, umowy, ugody w toku mediacji

Rodzaje i dobór zabezpieczeń, zabezpieczenia umowne i przymusowe

Windykacja własna, windykacja przez podmioty trzecie: kancelarie i firmy windykacyjne – korzyści i zagrożenia, dobór form współpracy

## **Postępowanie sądowe (12 godz.)**

Przygotowania formalnoprawne – dokumenty i informacje dla potrzeb postępowania

Celowość wszczęcia i wybór odpowiednich procedur sądowych – zawezwanie do próby ugodowej, sądowe postępowanie zabezpieczające

Postępowanie w sprawach gospodarczych; postępowanie nakazowe i upominawcze; postępowanie uproszczone

Koszty i opłaty związane z postępowaniem sądowym

## **Postępowanie egzekucyjne (12 godz.)**

Tytuł egzekucyjny i klauzula wykonalności

Organy egzekucyjne i ich właściwość

Przebieg postępowania egzekucyjnego

Prawa i obowiązki wierzyciela, koszty postępowania

## **Postępowanie upadłościowe (8 godz.)**

Upadłość likwidacyjna i upadłość z możliwością zawarcia układu

Zgłoszenie wierzytelności

Monitorowanie postępowania

Rady wierzycieli

## **Sprzedaż wierzytelności (4 godz.)**

Umowa cesji

Zabezpieczenie interesów cedenta

Aspekty podatkowe sprzedaży wierzytelności

Cesja wierzytelności w zapisach księgowych

## Techniki wywierania wpływu (12 godz.)

- Dostosowanie stylu negocjowania do typu dłużnika
- Operowanie sankcjami
- Zawieranie kontraktu psychologicznego i egzekwowanie zobowiązań
- Rozpoznawanie i reagowanie na gry psychologiczne i manipulację ze strony dłużnika

## Outsourcing usług zarządzania wierzytelnościami i usług windykacyjnych (4 godz.)

- Outsourcing ocena ryzyka
- Outsourcing usług windykacyjnych
- Outsourcing monitoringu

## Forma zaliczenia



egzamin końcowy



projekt zaliczeniowy

# Wykładowcy

## Michał Szlachcic

Praktyk, ekonomista, współzałożyciel i członek Zarządu Logintrade S.A. Wykładowca na studiach MBA oraz na studiach podyplomowych zakupy w biznesie i zarządzania sprzedażą, autor i kierownik podyplomowego studium windykacja i zarządzania wierzytelnościami na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu. Zrealizował szereg projektów konsultingowych oraz szkoleniowych dla takich firm jak: Volkswagen Poznań Sp. z o.o., Bank Zachodni WBK S.A., Polkomtel S.A., Polifarb Wrocław-Cieszyn S.A., Polmos Wrocław S.A., Poczta Polska, Ruch S.A., Cermag Sp. z o.o., Kaufland Sp. z o.o., Gotec Polska Sp. z o.o. oraz wielu innych.

## Anna Marcinkowska

Absolwentka prawa na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Wrocławskiego. Doświadczenie zawodowe zdobywała w jednej z firm windykacyjnych, koncernie Saint-Gobain oraz kancelarii prawnej specjalizującej się w obsłudze instytucji finansowych. Od 2006 r. pełnomocnik Zarządu Krajowego Rejestru Długów ds. Prawnych. Bierze czynny udział w pracach legislacyjnych z obszaru rynku wymiany informacji oraz szeroko rozumianego obrotu gospodarczego. Jako ekspert współpracuje w zespołach roboczych powoływanych przy ministerstwach oraz

organizacjach samorządowych przedsiębiorców jak Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce czy PKPP Lewiatan. Swoją wiedzę z zakresu zarządzania wierzytelnościami oraz zasad funkcjonowania rynku wymiany informacji gospodarczych w Polsce dzieli się na licznych konferencjach organizowanych dla różnych branż – zarówno dla sektora korporacyjnego z branży finansowej, windykacyjnej czy ubezpieczeniowej, ale i dla sektora MŚP czy administracji samorządowej. Jako trener bierze udział w licznych szkoleniach i warsztatach biznesowych z obszaru bezpieczeństwa umów w obrocie gospodarczym, aspektów prawnych windykacji należności czy tworzenia procesów zarządzania wierzytelnościami.

### **Agnieszka Brzezińska**

Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego (Instytut Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej), studiów podyplomowych w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu (obecnie Uniwersytet WSB Merito), specjalność: Trener biznesu. Mediator i Coach biznesu. W branży windykacyjnej od 2003 roku zarówno jako praktyk, jak i teoretyk. Jako trener i coach ma na swoim koncie między innymi takie szkolenia jak: „Prowadzenie rozmów windykacyjnych w zakresie monitoringu i windykacji”, „Prowadzenie rozmów windykacyjnych po złamanej obietnicy”, „Standardy rozmów windykacyjnych”, „Telewindykacja” czy „Negocjacje w biznesie”. Dwukrotnie współtworzyła call centra windykacyjne: w dużej wrocławskiej firmie windykacyjnej ULTIMO oraz w Getin Banku. W roli kierownika zespołu zarządzała zarówno windykatorami telefonicznymi, jak i terenowymi. Jako trener i Coach - wspierała rozwój setek windykatorów telefonicznych. Autorka wewnętrznego dokumentu szkoleniowego Vademecum Windykatora. Współtwórca wielu standardów rozmów windykacyjnych oraz instrukcji i procedur z zakresu windykacji. Od 2012 roku w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacyjnym we Wrocławiu aktualnie kieruje Działem Szkoleń, w którym jako trener prowadzi szkolenia między innymi z zakresu negocjacji, rozmów telefonicznych z klientami, stosowania technik windykacyjnych. Jako mediator wzmacnia pracowników spółki w trudnych rozmowach.

### **Krzysztof Mularczyk**

Radca prawny z ponad piętnastoletnim doświadczeniem w sprawach z zakresu zarządzania wierzytelnościami. W działalności zawodowej zajmuje się procesami sądowymi, obsługą przedsiębiorców w zakresie prawa gospodarczego, w szczególności windykacji należności oraz nadzoruje wspomaganie egzekucji komorniczej. W latach 2003-2006 odbył aplikację sądową zakończoną zdaniem egzaminem sędziowskim. Od 2007 r. prowadzi własną kancelarię prawną, ale przez lata pracował także jako wykładowca, prowadząc zajęcia w Policealnym Studium Ekonomiczno-Administracyjnym, Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu (obecnie Uniwersytet WSB Merito) oraz Wyższej Szkole Prawa we Wrocławiu. W latach 2013-2020 natomiast prowadził zajęcia z aplikantami radcowskimi w OIRP we Wrocławiu z zakresu postępowania egzekucyjnego. Jest autorem ponad dwustu publikacji naukowych, artykułów prasowych i sprawozdań z zakresu prawa cywilnego, mediacji i arbitrażu, a także publikacji samorządowych. Od 2008 r. pełni funkcję Członka Kolegium Redakcyjnego, a od marca 2021 r. do grudnia 2022 r. pełnił funkcję



Zastępcy Redaktora Naczelnego Kwartalnika ADR. Arbitraż i Mediacja. Prelegent w wielu ogólnopolskich konferencjach. W latach od 2008 r. do 2014 r. Członek Komisji Odwoławczej w Wydziale Dyscypliny Dolnośląskiego Związku Piłki Nożnej. Od 2012 r. arbiter, a od 2017 r. do 2022 r. Wiceprezes Sądu Arbitrażowego przy Nowotomyskiej Izbie Gospodarczej. Od 2020 r. Wicedziekan Rady OIRP we Wrocławiu, Przewodniczący Komisji ds. współpracy z samorządami i instytucjami przy OIRP we Wrocławiu oraz Zastępca Redaktora Naczelnego Kwartalnika Przegląd Radcowski. W latach 2013-2016 Członek Komisji ds. doskonalenia zawodowego i sportu. W latach 2016-2020 Zastępca Przewodniczącego Komisji ds. promocji zawodu i integracji środowiska. W latach 2017-2020 członek Komisji Integracji Krajowej Rady Radców Prawnych. Delegat na XI i XII Krajowy Zjazd Radców Prawnych. Odznaczony Srebrną Odznaką „Zasłużony dla Samorządu Radców Prawnych”.

# Ceny dla kandydatów

## Studia to inwestycja, która się zwraca

Na Uniwersytecie WSB Merito szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe na naszej uczelni i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Zapoznaj się z informacją nt. organizacji roku akademickiego czy zasadami wystawiania faktury.

## ORGANIZACJA ROKU / FAKTURY

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	520 zł 560 zł

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

# Ceny dla absolwentów WSB i WSB Merito

## Studia to inwestycja, która się zwraca

Na Uniwersytecie WSB Merito szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe na naszej uczelni i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
10 rat	1 rok	500 zł <del>560 zł</del>

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.