

# Zarządzanie jakością

- Kierunek - studia podyplomowe

Tradycyjne 2 semestry Certyfikat Rekrutacja zakończona OD PAŹDZIERNIKA

## Opis kierunku



**Gwarantujemy pełną zgodność z przepisami prawa i najwyższe standardy edukacyjne.**

Program ukierunkowany na zdobywanie praktycznej wiedzy oraz umiejętności z zakresu wdrażania, auditowania i doskonalenia systemów zarządzania takich jak SZJ ISO 9001, SZŚ ISO 14001, SZBI ISO 27001 oraz SZJ w motoryzacji według normy IATF 16949 a także technicznych aspektów jakości. Absolwenci znajdują zatrudnienie na różnych stanowiskach związanych z systemami zarządzania lub awansują. W trakcie studiów słuchacze mogą uzyskać stosowne certyfikaty powyższych systemów współpracujących partnerów. Program dostosowany do aktualnych wymagań i potrzeb rynku pracy. Zajęcia prowadzone przez praktyków, doświadczonych trenerów, auditorów zewnętrznych z organizacji usługowych i produkcyjnych, certyfikowanych trenerów Lean Six Sigma Green Belt i Black Belt, Lider Lean Manufacturing. Uzyskana wiedza jest bezpośrednio wykorzystywana przez uczestników studiów na gruncie swoich organizacji.

### **Studia realizowane w formie niestacjonarnej (tradycyjnej), czyli w salach wykładowych w weekendy.**

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym w murach uczelni podczas weekendowych zjazdów, zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

## Co zyskujesz?

- W praktycznych ćwiczeniach, warsztatach case study poznasz techniki wdrażania, auditowania, doskonalenia systemów oraz procesów.
- Poznasz tzw Narzędzia Jakości, które stanowią podstawę do przeprowadzenia analizy procesu, usługi, produktu. Skutek to umiejętność zespołowego rozwiązywania problemów. Dowiesz się jak wykorzystać dane narzędzie oraz dane, którymi dysponujesz.
- Poznasz Statystyczne Sterowanie Procesem, Analizę FMEA-standard AIAG-VDA,
- Będziesz w pełni przygotowany do uczestnictwa w pracach zespołu doskonalącego SIX Sigma.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

- Uzyskasz certyfikaty SIX Sigma Yellow Belt, auditora wewnętrznego wybranych systemów zarządzania czy pełnomocnika systemu zarządzania jakością, umożliwiające wykonywanie funkcji auditora wewnętrznego wybranych systemów lub prace na stanowisku pełnomocnika ds SZJ ISO 9001

## Dla kogo?

- Studia kierowane są do szerokiego grona osób, posiadających wykształcenie licencjackie, inżynierskie lub magisterskie. Studia są przeznaczone dla osób, które zajmują się lub chciałyby zajmować się w przyszłości systemami zarządzania w przedsiębiorstwach.
- Oferta studiów skierowana dla organizacji usługowych i produkcyjnych z sektora mikro, małych, średnich i dużych organizacji.

## Certyfikaty

W trakcie studiów możesz uzyskać stosowne certyfikaty renomowanej jednostki certyfikującej:

- przedstawiciela kierownictwa ds. SZJ ISO 9001 (certyfikat bezpłatny, opłacany przez WSB w ramach umowy z firmą partnerską)
- auditor wewnętrzny SZJ ISO 9001:2015 (dodatkowo płatny)
- auditor wewnętrzny systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (dodatkowo płatny)
- auditor wewnętrzny SZS ISO 14001:2015 (dodatkowo płatny)
- auditor wewnętrzny SZBiHP wg.ISO 45001 (dodatkowo płatny)
- auditor wewnętrzny IATF 16949:2016 (dodatkowo płatny)
- Six Sigma Yellow Belt (dodatkowo płatny)

## Dokument ukończenia studiów

Jako absolwent naszej uczelni otrzymasz świadectwo ukończenia studiów podyplomowych zgodnie z przepisami, jakie zostały określone przez Ministerstwo Edukacji i Nauki.

# Bezpłatne szkolenia biznesowe

Uczestnikom naszych studiów podyplomowych i naszym absolwentom dajemy możliwość uzyskania dodatkowych kwalifikacji przez uczestnictwo w **4 bezpłatnych szkoleniach biznesowych** (tematyka szkoleń podawana jest w II semestrze).

Udział w szkoleniach potwierdzany jest certyfikatami, które wydawane są wraz ze świadectwem ukończenia studiów podyplomowych. Szkolenia realizowane są zazwyczaj w wybrany weekend majowy.

[SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY](#)

## Zasady rekrutacji

Pamiętaj, że studia podyplomowe możesz zacząć, jeśli masz wykształcenie wyższe (licencjackie, inżynierskie lub magisterskie). **Oznacza to, że nie musisz posiadać dyplomu magistra i już po studiach I stopnia możesz zacząć studia podyplomowe.** O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz konieczność złożenia kompletu dokumentów i spełnienia wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

Pierwszym krokiem do zapisów na studia jest wypełnienie **internetowego formularza rekrutacyjnego**.

Zachęcamy do zapoznania się ze stroną zasady rekrutacji, na której krok po kroku przeprowadzimy Cię przez formularz rekrutacyjny. Na stronie znajdziesz też regulaminy oraz wzory dokumentów do druku.

[ZAPOZNAJ SIĘ Z ZASADAMI REKRUTACJI](#)

Zastrzegamy sobie prawo do nieuruchomienia kierunku w przypadku niewystarczającej ilości zgłoszeń.

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

# Bezzwrotne dotacje na studia

Sprawdź jakie dofinansowanie na studia podyplomowe ze źródeł zewnętrznych możesz otrzymać. Dopłata możliwa jest dzięki współpracy z instytucjami, które przyznają środki na rozwój kompetencji i podnoszenie kwalifikacji zawodowych m.in. Baza Usług Rozwojowych (BUR) czy Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS).

Do zdobycia jest **do 100% dofinansowania do studiów podyplomowych. A to oznacza, że studia możesz mieć całkowicie za darmo!**

## SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY

"

Pracuję w branży automotive, gdzie słowo „jakość” jest na pierwszym miejscu. Zajęcia umożliwiły mi dokładne zrozumienie wymagań klienta, uzyskałam także nowe możliwości rozwoju w pracy. Dodatkowym, wielkim atutem jest możliwość zdobycia certyfikatów, które są niezbędne w szeroko pojętym zarządzaniu jakością.

"

### **Paula Narwojsz**

Absolwentka WSB (obecnie Uniwersytet WSB Merito)

"

Studia podyplomowe z zarządzania jakością to dla mnie kolejny krok w rozwoju kariery zawodowej oraz możliwość zdobycia wiedzy z obszaru, który jest moją pasją (m.in. doskonalenie systemów, usprawnianie procesów, szeroko pojęta jakość). Ogromną zaletą studiów na Uniwersytecie WSB Merito jest fakt, że wykładowcy prezentują nam wiedzę popartą wieloletnią praktyką i doświadczeniem. To niezwykle ważne na drodze do budowania kompetencji, na które składają się: wiedza, doświadczenie, umiejętności oraz nasze postawy i zachowania. Dodatkowym atutem jest możliwość zdobycia szeregu certyfikatów (m.in. Six Sigma Yellow Belt, auditor wewnętrzny SZJ ISO 9001:2015) od renomowanej jednostki certyfikującej. Studia na Uniwersytecie WSB Merito sprawdzają się również w czasach nauki w częściowym trybie zdalnym – uczelnia jest technicznie przygotowana, wykładowcy świetnie nawiązują kontakt z grupą, która pomimo takiej formy spotkań bardzo się zżyła. Z powodzeniem wymienialiśmy się swoimi doświadczeniami, uwagami i zrealizowaliśmy grupowe projekty na zaliczenie jednego z modułów (FMEA).

"

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

**Emilia Kowalczyk-Stefańska**

Uczestniczka studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB we Wrocławiu

# Program studiów

Program studiów podyplomowych na kierunku zarządzanie jakością na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu.



Liczba miesięcy nauki:  
**9**



Liczba godzin: **188**



Liczba zjazdów: **12**



Liczba semestrów: **2**

## System zarządzania jakością (32 godz.)

- Wprowadzenie do zarządzania m.in. definicje, historia jakości i systemów. Normy serii ISO 9000, normy serii ISO 10000; normy branżowe (8 godz.)
- Wymagania normy PN EN ISO 9001:2015 (16 godz.)
- Podejście procesowe (8 godz.)

W trakcie zajęć z tego modułu zdobędziesz wiedzę z zakresu właściwej interpretacji wymagań normy PN EN ISO 9001:2015.

## Auditor wewnętrzny SZJ ISO 9001 (16 godz.)

- Audit SZJ ISO 9001 (16 godz.)

Zdobędziesz wiedzę z zakresu wymagań normy ISO 9001 oraz audytowania wewnętrznego do samodzielnego wdrażania i audytowania SZJ w organizacji.

## System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg wymagań normy ISO 45001 oraz System Zarządzania Środowiskowego (32 godz.)

- System zarządzania BHP wg wymagań normy ISO 45001 – wdrażanie i audytowanie (16 godz.)
- System zarządzania środowiskowego wg ISO 14001:2015 – wdrażanie i audytowanie - zajęcia wyjazdowe dofinansowane przez Uniwersytet WSB Merito. (16 godz.)

Nauczysz się wykorzystywać wiedzę teoretyczną z zakresu wymagań normy ISO 14001 oraz ISO 45001 do

Dane zamieszczone w niniejszej karcie kierunku mają charakter wyłącznie informacyjny. Dane te nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 i nast. kodeksu cywilnego. Zgodnie z art. 160 ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 roku Prawo o szkolnictwie wyższym, umowa między wrocław a studentem zawierana jest w formie pisemnej.

samodzielnego audytowania tych systemów w organizacji.

### **Bezpieczeństwo informacji, cyberbezpieczeństwo i ochrona prywatności - Systemy zarządzania bezpieczeństwem Informacji w (24 godz.)**

- System zarządzania bezpieczeństwem informacji – audytowanie (24 godz.)

Dowiesz się, jak wykorzystać wiedzę teoretyczną o wymaganiach normy ISO 27001 do samodzielnego audytowania systemu w organizacji.

### **Narzędzia jakości (16 godz.)**

Poznasz narzędzia jakości, potrzebne do zbierania i przetwarzania danych związanych z różnymi aspektami zarządzania jakością.

### **Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością w Motoryzacji IATF 16949:2016 (24 godz.)**

- Wymagania IATF 16949:2016 (16 godz.)
- Audit wewnętrzny (8 godz.)

Zdobędziesz umiejętności wykorzystania wiedzy teoretycznej z zakresu wymagań normy IATF 16949:2016 do samodzielnego audytowania systemu w przedsiębiorstwie.

### **Statystyczne Sterowanie Procesami – SPC (12 godz.)**

Statystyczne Sterowanie Procesami – SPC

### **Six Sigma Yellow Belt - Optymalizacja procesów biznesowych (24 godz.)**

Zdobędziesz umiejętności skutecznego i świadomego rozwiązywania problemów biznesowych organizacji w oparciu o liczby, dane, fakty. Poznasz metodyki DMAIC, podstawy zarządzania projektami i statystyki oraz rozwiniesz swoje kompetencje miękkie.

### **FMEA (8 godz.)**

FMEA (ang. Failure mode and effects analysis) – analiza rodzajów i skutków możliwych błędów.

## Egzamin pisemny (4 godz.)

Warunkiem ukończenia studiów jest uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu końcowego z przedmiotów zrealizowanych na zajęciach.

## Forma zaliczenia



egzamin pisemny



projekt po zajęciach z  
FMEA

# Wykładowcy

## mgr inż. Joanna Górska

Dyrektor, trener, TÜVPOL Sp. z o.o. Praktyk, od ponad 15 lat trener i konsultant/doradca w dziedzinie systemów zarządzania. Wieloletni auditor zewnętrzny niemieckiej jednostki certyfikującej, przedstawiciel kierownictwa ds. SZJ ISO 9001, auditor wewnętrzny. Fascynatka jakości. Wykładowca studiów podyplomowych ZJ na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu i w Opolu, AGH w Krakowie,. Autorka publikacji z zakresu systemów zarządzania. Specjalizuje się w takich obszarach jak system zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego, zarządzania bezpieczeństwem zdrowotnym żywności, GMP/GHP.

## mgr inż. Maciej Krzemieniecki

Absolwent Akademii Górniczo - Hutniczej w Krakowie w specjalności Metaloznawstwo i Obróbka Ciepłna Metali. W latach 1977-2001 pracownik Fabryki Mechanizmów Samochodowych POLMO w Szczecinie na stanowiskach: Technolog, Kierownik Działu Przygotowania Produkcji, Szef Działu Kontroli Jakości .Obecnie pracuje jako Kierownik Działu Kontroli Jakości i Pełnomocnik Zarządu ds. Systemu Zarządzania Jakością w STr Sp.z o.o w Szczecinie. Ukończył Studia Podyplomowe: „Zarządzanie przedsiębiorstwem i personelem ” – Uniwersytet w Szczecinie wspólnie z INSEP – Societe de Conseil et de Formation au Management w Paryżu oraz odbył staż w firmach we Francji i Studia Podyplomowe „Zarządzanie Przedsiębiorstwem“- Instytut Administracji i Zarządzania w Warszawie. Czynny auditor wiodący- auditor senior jednostki certyfikującej systemy zarządzania TÜV Thüringen – w Jenie (Niemcy), wykładowca studiów dziennych na Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie oraz na Studiach Podyplomowych z zakresu systemów zarządzania jakością na AGH Kraków, WSB Wrocław i ZUT Szczecin oraz w Zachodniopomorskiej Szkole Biznesu.

# Partnerzy kierunku

***TVVPOL***



# Ceny dla kandydatów

## Studia to inwestycja, która się zwraca

Na Uniwersytecie WSB Merito szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe na naszej uczelni i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

Zapoznaj się z informacją nt. organizacji roku akademickiego czy zasadami wystawiania faktury.

[ORGANIZACJA ROKU / FAKTURY](#)

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>735 zł</b>

# Ceny dla absolwentów WSB i WSB Merito

## Studia to inwestycja, która się zwraca

Na Uniwersytecie WSB Merito szanujemy Twój czas i pieniądze, dlatego o finansach mówimy otwarcie. Nie mnożymy dodatkowych opłat, nie przemycamy małym druczkiem ukrytych kosztów. U nas wiesz dokładnie, za co płacisz.

Studia podyplomowe to inwestycja, która zwraca się już w ich trakcie, w postaci nowych umiejętności i kontaktów, które owocują w biznesie. Wybierz studia podyplomowe na naszej uczelni i przekonaj się na własnym przykładzie, jak inwestować w siebie, aby czerpać z tego korzyści teraz i w przyszłości.

## Niestacjonarne - Gwarantowane czesne stałe

	Rok nauki	Czesne
<b>10 rat</b>	<b>1 rok</b>	<b>735 zł</b>